



国务院关于印发“十四五”城乡社区服务体系建设规划的通知

优先发展社区就业、养老、托育服务



上海两会|农工党上海市委：在老龄化程度最高的超大型城市推进互联网医疗



- 上海是全国医疗资源极其丰富、老龄化程度最高的超大型城市，随着上海推进城市数字化转型力度不断加大，医疗和养老服务体系发生新变革。在2022年上海两会上，农工党上海市委提交了一份提案，给出了推进数字化生活，提升互联网医疗服务能力的建议。虽然上海的城市数字化转型带动了医疗和养老服务能力的优化提升，但仍存在一些问题。提案指出，互联网医院政策法规体系尚不健全，尚未形成较成熟的盈利模式，未能体现服务价值，且相关政策法律制定存在缺口。

养老视点.....	4
上海两会 农工党上海市委：在老龄化程度最高的超大型城市推进互联网医疗	4
上海：浦东打造智能养老产业集聚地	4
河北：整合社区资源，提升养老服务质量	4
河南：平顶山市建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度	4
贵州：将为全省 65 岁及以上老年人进行一次免费体检	4
辽宁：抚顺市建起 26 个区域养老服务中心	4
陕西：政策引领 创新驱动 推动养老事业高质量发展	5
江苏两会直击 为养老话题建言，省政协委员们这样说.....	5
湖南：资兴市民政局：以“三线”力量护航养老机构安全	6
2022 年安徽两会 省人大代表杜忠心：加强长三角养老融合机制建设	6
广东：最美养老人齐把脉，广州街坊“养老”更实在	6
广东：政协委员建言“银发”事业，让养老服务“聪明”又“多金”	6
广东：如何实现“家门口”幸福养老？省人大代表崔书中建议优化社区养老服务	7
老年人的“幸福驿站”	7
部分手机 App 进行适老化改造，却还是引发老年人吐槽	7
打通“养老服务”最后一公里阳光人寿以“体验式培训”提升服务能力	8
紧贴需求 精准发力 多元共建——持续深入实施养老服务人才培训提升行动	8
搭建起养老服务人才快速成长的阶梯——民政部社会福利中心 2021 年养老服务人才公益培训纪实	8
中国的养老逻辑正在发生巨变	9
专家：随着出生率下降、老龄化加剧，中国的人口机会窗口将关闭	9
国家卫生健康委员会 2022 年 1 月 20 日新闻发布会	9
政策法规.....	11
国务院办公厅关于印发“十四五”城乡社区服务体系建设规划的通知	11
养老研究.....	14
互联网+养老，是机遇还是挑战？——养老服务对物业企业的影响	14
搭建多元化养老服务体系，让养老变成一件幸福的事	15
专访 赵忠：积极应对人口老龄化挑战	15
养老产业.....	16
被“掩藏”的银发市场，拥抱老龄化下的春天.....	16
创新“五七”模式，落实五个“老有”，以人工智能赋能养老产业.....	16
智慧养老.....	17
科技助老：探索构建 2.6 亿老年人的智慧康养未来	18
健康管理.....	18
苗鹏带领国药济世打造“互联网+健康管理”平台，助力提升人们健康素质.....	18
养老金融.....	18
光大理财张旭阳：陆续实现养老理财产品全布局	18
社会保障.....	19
养老金上调，高龄老人有倾斜照顾？上海老人还能得到哪些优待？	19
养老金新规，“工龄挂钩”将取消，金额上调到“180 元”	19
关于我们.....	20
联系我们.....	20



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

上海两会|农工党上海市委：在老龄化程度最高的超大型城市推进互联网医疗

上海是全国医疗资源极其丰富、老龄化程度最高的超大型城市，随着上海推进城市数字化转型力度不断加大，医疗和养老服务体系发生新变革。在2022年上海两会上，农工党上海市委提交了一份提案，给出了推进数字化生活，提升互联网医疗服务能力的建议。

虽然上海的城市数字化转型带动了医疗和养老服务能力的优化提升，但仍存在一些问题。提案指出，互联网医院政策法规体系尚不健全，尚未形成较成熟的盈利模式，未能体现服务价值，且相关政策法律制定存在缺口。智慧养老服务能力还处于初级阶段，智慧养老产品缺少贴近需求的服务元素，公立养老机构智慧养老体系建设明显滞后，养老与医疗“双智慧”服务结合缺乏政策牵引。

同时，服务能力精准化亟待信息技术赋能，软硬件及技术能力难以支撑服务功能，体系架构系列问题亟需加大突破力度。人才短缺也给服务能力提升带来了障碍，专业人才紧缺成为互联网医院发展短板，智慧养老护理员服务能力需要与时俱进，信息方面专业技术人才市场竞争激烈，一般中小型养老机构根本无法招聘到信息平台维护人员。

针对以上问题，委员们建议，首先需要优化智慧养老数字服务形态，深入研究医养服务融合的政策供给，并建立全市智慧养老服务平台框架体系，同时推动智能养老产品利民服务落地，如将带定位寻址功能的灯泡、插座、及居家内的网关等智能产品，一并纳入旧城区适老化改造的范围，逐步覆盖远郊乡镇的老年群体。

其次，智慧医疗政策法规体系需要得到完善。

互联网医院应扩大应用异地医保和医保商保直结新模式，研究出台分层级服务的收费价格标准等指导性文件。同时需要突破现有诊疗、处方和药房模式，研究界定各级医疗机构云端功能定位与服务格局，发挥各自特长优势，并加快建立全市统一的互联网医院“云药房”和全市互联网医院电子处方流转平台。

委员们指出，也要推动互联网医疗相关政策法规制定，加快构建全市的智能医疗网络安全体系，开展互联网医疗的体系标准、实践规范与指南的研究编制。

此外，互联网医院还需要破解数字技术应用和人才的制约。委员们提出，要研究新兴技术应用和安全保障体系，建立互联网医院服务平台医患双方身份的登录验证机制，重点支持以居家、病人为中心的智能家居、养老服务机器人等的开发；攻克互联网医院体系架构安全问题，并探索新模式下的人才培养机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101712>

（来源：界面新闻）

上海：浦东打造智能养老产业集聚地

昨日，上海市康复辅助器具产业园（浦东新区张江园区）、上海市浦东新区智能养老产业园在张江科学城揭牌成立。浦东将构建“一核多点”的产业布局，最终打造成为中国智能养老产品、技术、服务的策源地、创新地、中国智能养老产业展示交易功能的首选地、全球引领性的智能养老产业集聚地和输出地。未来，浦东将从“智能核、健康层、生活圈、交易链、产业化”等方面着手，加强智能养老的场景驱动、数据赋能、集成创新等核心能力的建设，赋能老年人健康方面的智能预防、智能监护、智能康复、智能助残等创新产品的研发和集聚，并聚焦老年慢性病等重大疾病的预防与治疗。整个智能养老相关产业能级超过100亿元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101713>

（来源：快资讯）

河北：整合社区资源，提升养老服务质量

整合社区养老资源，在现有基础上拓展社区工作职能，加强对社区养老服务的协调、监督功能，在社区养老服务机构中引入专职社工，提升服务质量。

随着国家老龄化程度的不断加深，老有所养问题已越来越受到社会各界的关注，尤其独生子女家庭，往往顾此失彼。而大多数老人更愿意选择在熟悉的环境中养老，因此加强和发展社区居家养老服务将是大势所趋。

省人大代表、张家口中交建设有限公司党委副书记刘晓慧表示，当前社区居家养老普遍存在很多不足，社区养老的扶持政策不明确，社会投入意愿不强，政府购买居家养老服务机制及配套法规还不健全。同时，养老软硬件基础设施不足，社区层面向老年人提供服务的设施少、规模小、功能单一，无法满足老年人急需的送餐助餐、精神慰藉、康复护理等普遍需求，社区养老服务人才缺乏，服务受限。

对此，刘晓慧代表建议，整合社区养老资源，在现有基础上拓展社区工作职能，加强对社区养老服务的协调、监督功能；探讨社区养老服务专业路径，在社区养老服务机构中引入专职社工，提升服务质量，让老人在日常生活中得到专业化、人性化的照顾。

同时，重视社区养老服务人才培养。刘晓慧代表表示，随着养老市场的需求日益增多，养老服务专业人才需求逐渐多元化，养老人才更加偏向于医疗护理方向，建议加大养老服务专业人才多元化建设，加大养老服务从业人员的培训力度，或聘请一些退休的医疗护理人员等，开设一些老年护理、心理咨询课程等，更贴近老年人养老需求。

此外，刘晓慧代表还建议，形成多元化投资发展体系。适当加大对社区养老的资金投入比例，出台系列优惠补贴政策，采取政府购买服务等方式，发挥杠杆作用，激发社会资本投入积极性。并且，社区养老服务设施可根据老年人的实际承受能力和服务需求，形成不同档次的服务标准，实行有偿、低偿和无偿服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101714>

（来源：燕赵都市报）

河南：平顶山市建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度

1月14日，从市人社局传来消息，自本月1日起，平顶山市城乡居民在参加基本养老保险缴费期间或领取待遇期间死亡的，申领人员在按规定办理相关手续后申请领取丧葬补助费。

据了解，经市政府同意，市人社局、市财政局联合印发《平顶山市关于城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的实施办法》，进一步完善城乡居民基本养老保险制度。这标志着平顶山市正式建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度。

根据上述办法规定，自本月1日起，平顶山市城乡居民在参加基本养老保险缴费期间或领取待遇期间死亡的，申领人员在按规定办理相关手续后申请领取丧葬补助费。城乡居民基本养老保险丧葬补助标准为12个月省定城乡居民基础养老金最低标准，并随全省城乡居民基础养老金最低标准同步调整。

申领人员应当在参保城乡居民死亡之日起6个月内，持户籍注销证明或火化证明，到当地城乡居民养老保险经办机构办理养老保险关系注销手续，申请领取丧葬补助费。城乡居民基本养老保险丧葬补助所需资金由各县（市、区）政府财政全额负担，列入年度预算。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101715>

（来源：河南省人民政府门户网站）

贵州：将为全省65岁及以上老年人进行一次免费体检

贵州2022年将为全省65岁及以上老年人免费体检一次。作为全省“十件民生实事”之一，这项内容被写入2022年的贵州省政府工作报告中。

记者从正在召开的贵州省两会上了解到，第七次全国人口普查数据显示，贵州省65岁及以上老年人口445.65万人，占常住人口的11.56%。65岁以上老人中有超过60%的人患高血压、糖尿病等慢性病，高龄、失能和半失能老人达到120万人以上。老年人对老龄健康和医养服务的需求日益增加。

据了解，年满65岁及以上的老年人可携带身份证就近到社区卫生服务中心和乡镇卫生院每年接受一次免费健康管理服务。服务内容包括开展血常规、尿常规、肝功能、肾功能、空腹血糖、血脂、心电图和腹部B超等指标检查；医务人员问诊老年人健康状况，了解老年人慢性疾病预防、治疗及目前用药、生活自理能力等情况，医务人员还将对体检过程中发现的高血压、糖尿病等重点服务人群建立健康档案，提供连续服务。

记者从贵州省卫生健康委获悉，2021年，贵州省已为290余万65岁及以上老年人进行免费体检。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101716>

（来源：新华网）

辽宁：抚顺市建起26个区域养老服务中心

1月19日，记者在抚顺市东洲区搭连街道居家和社区养老服务中心看到，餐厅内餐桌椅子均已配齐，相关部门正对中心建设情况进行验收，中心人员在接受运营前的培训。

2021年，抚顺市全力推进国家第五批居家和社区养老服务改革试点建设，运用国家改革试点支持资金，按照《抚顺市社区和居家养老服务中心（站点）建设设施标准化管理手册》，统一装修建设、设备购置、适老化改造等相关标准，在街道层面建设了26个区域性示范型居家和社区养老服务中心，总建筑面积达1.8万平方米。

目前，各中心内外改造主体施工已全部完成，进入室内装饰装修收尾和项目建设验收阶段。今年，26个养老服务中心将全部投入运营，届时各中心周边老年群众可享受到助餐、助洁、助浴、助行、助医、助购等一站式居家养老服务，实现“在家门口养老”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101717>

（来源：辽宁日报）

陕西：政策引领 创新驱动 推动养老事业高质量发展

近年来，陕西省各级民政部门深入学习贯彻习近平总书记关于老龄和养老服务工作重要指示批示精神，认真落实省委省政府决策部署，以“补短板、强弱项、优服务、提质量”为着力点，实施积极应对人口老龄化国家战略，初步建立了居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。养老服务发展取得明显成效，连续三年被国务院办公厅和民政部、财政部表彰为“养老服务体系建设和成效明显”的省份之一。

一、基本情况

截至2020年底，陕西省60岁及以上老年人口759.12万人，占全省总人口的19.2%，超过全国18.7%的平均值，老龄化程度进一步加剧。目前，全省有各类养老机构及服务设施16742个，其中养老机构827个（公办养老机构439个、民办养老机构335个、公建民营养老机构53个），居家养老服务设施15915个（城市日间照料中心2063个、农村互助幸福院13852个），建成各类养老床位30.5万张，全省特困供养服务机构实现县级全覆盖，农村互助幸福院覆盖82%的行政村，社区老年人日间照料中心覆盖63.4%的社区，养老机构护理型床位占比45.59%。

二、主要做法

（一）完善政策体系，提供制度支撑。完善1+N养老服务政策法规体系，修订《实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》，出台《关于推进养老服务发展的实施意见》《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施》等20多个政策文件，为养老服务健康发展提供了政策保障。省级成立由民政厅牵头，发改、工信、卫健等22个部门和单位为成员的联席会议制度，形成推动工作合力。

（二）加强兜底保障，完善基本养老。持续加强特困人员供养服务机构建设，实施敬老院改造提升工程，新增6629张护理型床位。对于符合条件的特困老人全部纳入临时救助和医疗救助范围，基本生活标准原则上不低于当地低保标准的1.3倍，对于自理、半护理和全护理的特困人员分别按照每月不低于当地最低工资标准的10%、15%、25%发放护理补贴，对特困老人做到了应保尽保、应救尽救、应养尽养。

（三）构建多元格局，引领创新发展。通过打造“15分钟城市养老圈”“时间银行”助老服务、“智慧养老”等20多项措施，破解城市养老“一床难求”等突出问题。一是改革试点点全覆盖。西安、宝鸡等9个地市先后被列为全国养老服务综合改革、医养结合、居家社区改革试点城市。咸阳市探索的“时间银行”养老服务新模式入围“2019中国改革年度案例”。延安市获得全国居家社区养老服务改革试点考核优秀位次。岚皋县老年公寓、阎良区中心敬老院入选2020年国家民政部、发改委公办养老机构改革优秀案例。二是智慧养老快速发展。全省有9个企业、18个街道、3个基地成功入选了国家智慧健康养老应用试点示范单位，名列全国第六。已建成运营居家养老服务信息平台86个。三是养老模式不断创新。西安市新城区“饭大爷”老年餐厅，咸阳市渭城区“时间银行”，榆林市榆阳区经济困难失能老年人集中托管服务，韩城、杨凌、宝鸡农村互助幸福院规范化管理等经验做法在全省广泛推广。

（四）提高服务质量，提升群众满意度。一是开展专项行动。连续四年会同相关部门在全省开展养老服务质量建设专项行动，创新制定并督促落实“十一个上墙”。二是坚持标准引领。在全国率先成立养老服务标准化委员会，出台18部省级地方标准，划定了养老服务“基准线”，我省养老服务标准化经验被民政部简报专题刊载。印发《陕西省养老机构星级评定办法》，全省评出26个五星级、40个四星级养老机构。三是打牢人才基础。制订《陕西省关于促进养老护理员职业能力提升实施方案》，全省已累计培训6万余名养老护理员，千余名养老管理人员。在今年全国养老护理职业技能大赛上，我省荣获“优秀组织单位”，四名参赛选手中三名获得二等奖，一名获得三等奖。

三、存在的问题及下一步推进措施

尽管我陕西养老服务业近年来取得较快发展，但与党中央、国务院要求，与人民群众对养老服务的需求相比，还存在难点和堵点问题。一是有效供给不足。养老服务供给不平衡的问题较为突出，“一床难求”与床位闲置并存，社区嵌入式小微服务机构和护理型床位较少。二是资金投入不足，财政资金投入较少，民间资本和社会力量投入养老服务业潜力未充分释放。三是服务管理人员不足。养老护理人员普遍存在着职业认同度低、社会地位低、薪酬待遇低、劳动强度高“三低一高”的情况，人员严重短缺。全省养老服务专兼职工作人员仅百余人，工作力量薄弱，影响了养老服务工作的推进和开展。

我们要以习近平总书记关于老龄和养老服务工作重要指示批示精神为指导，按照省委省政府决策部署，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，奋力谱写陕西养老服务工作新篇章。

一是抓规划，促落实。编制发布《“十四五”养老服务专项规划》，将基本养老服务体系建设纳入我省“十四五”养老服务体系建设和中长期发展规划布局。加快立法进程，推动省人大审议《养老服务促进条例》。提高民办养老机构建设补助标准，推动全省经济困难重度失能老年人最低护理补贴制度的建立。制定《养老机构公建委托运营管理办法》，修订《特困供养服务机构聘用人员薪酬待遇的意见》，会同自然资源、住建等部门制定住宅小区配套居家养老服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）实施办法，切实解决按照人均用地不少于0.1平方米标准，配套建设居家社区养老服务设施问题。

二是强体系，优供给。加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。推动各级建立健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制。在居家社区养老方面，加强居家和社区养老服务设施建设，构建“一院、一中心、一站”的嵌入式养老服务网络，持续加强社区日间照料中心建设，两年内新建1865个社区日间照料中心，到2022年，社区老年人日间照料机构覆盖率争取达到90%以上，所有街道至少建有1所具有综合服务功能的养老服务机构。在机构养老方面，持续加大护理型床位供给，全省拟建设65所县级公办示范性养老机构，实施农村特困人员供养服务设施改造提升工程，在2022年底前完成2.4万张护理型床位提升。依托区域敬老院建设65所农村乡镇区域性养老服务中心，满足老年人机构养老服务需求。到2022年实现全省养老机构护理型床位占比不低于50%、基本消除消防隐患的目标任务。在医养康养相结合方面，支持社会力量办医养结合机构。有条件的民办医院扩建养老服务床位，经民政部门备案，按规定可享受床位建设补贴政策。支持社区卫生服务中心转型为社区医养结合服务中心，农村地区探索乡镇卫生院与敬老院、村卫生室与农村互助幸福院合作新模式。

三是育产业，同发展。落实“对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持”等要求，激发民间资本参与发展养老服务的内生动力。同时，要大力推进养老与健康、养生、旅游、健身、休闲、互联网等产业融合发展，催生养老新产业、新业态、新模式，为老年人提供更多高品质的适老新产品、新服务。

四是聚人才，建队伍。会同人社部门继续开展养老服务人才培养提升行动。推动对我省高等院校、中等职业院校设立养老服务专业的给予一次性补助资金，壮大养老护理员队伍。

五是强监管，提质量。建立综合监管体系，加强对养老服务机构的事中事后监管。依托民政部“金民工程”，加快建立全省养老服务信息系统。持续提升养老院服务质量，开展陕西省养老机构企业标准“领跑者”，培育我省养老服务业“领跑梯队”，继续开展省级“养老服务标准化示范项目”创建，完善养老标准化服务体系，开展养老机构星级评定，打造“连锁化、品牌化”的陕西养老名片，促进我省养老事业高质量发展。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101718>

（来源：调研与决策）

江苏两会直击 | 为养老话题建言，省政协委员们这样说.....

2022年江苏省两会正在召开，省政府工作报告提到，完善“一老一小”服务体系，建立健全基本养老服务清单制度，开展困难老年人家庭适老化改造，着力构建居家、社区、机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。围绕政府工作报告，江苏省政协委员们展开热议，建言献策，“养老”话题成为他们分组讨论时出现的高频词。15分钟居家养老服务圈、农村养老服务体系建设和养老人才培养等，成为委员们关注的热点。

建立15分钟居家养老服务圈

“根据七普数据，江苏省60岁及以上的常住人口占总人口比例超过20%，居全国第六位。”江苏省政协委员、九三学社苏州市委专职副主委谢剑峰在接受扬子晚报紫牛新闻记者采访时表示，为应对快速增长的人口老龄化，江苏建立了以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的“9073”养老服务体系。基于此，谢剑峰建议建立“15分钟居家养老服务圈”，即老人仍然居住在自己的家里，从居住地出发，在步行15分钟范围内，能够享受到方便、快捷、舒适的养老服务。

他建议，科学制定“15分钟居家养老服务圈”的服务内容，如生活照料，组织老年食堂或专车供应热饭，提供治病、护理、传授健康养老之道等心理支持，为老年人建立综合服务功能的社区活动中心、设立社区养老热线电话，拨打热线电话，就可享受上门专业服务。

“建立高素质、拥有医学知识的养老护理员队伍。”他还建议，设计“三个服务清单”，基本养老服务清单中的服务由政府购买，普惠性养老服务清单由老年人支付部分费用，市场服务清单按市场价收费。随着长期护理险的普及和推广，政府提供专用补贴，会有更多人接受这种服务。

此外，结合“15分钟居家养老服务圈”的建立，开展老旧小区、社区日间照料中心、社区公共空间和老年人家庭进行适老化改造，打造老年宜居环境。

加强农村养老体系建设

江苏省政协委员、盐城市民建主委、盐城市第一人民医院副院长穆向明表示，农村的养老问题不容忽视。当前，由于年轻人进城务工、落户等现象，导致农村有不少留守空巢老人，传统的居家养老面临困难；农村集中养老服务难以到位。因经济条件相对较差，农村社会化养老参与度不高、养老服务队伍建设落后。

穆向明认为，农村养老对于推动乡村振兴、促进社会和谐具有重要意义。因此他建议，注重统筹规划，政府组织推进到位。建议研究农村老人普惠制福利政策，降低老人生活成本。将特困、低保、失独、重点优抚对象中的重度失能老人有序纳入民政集中供养，有关费用由财政托底。

他建议，不断提高农村新型社会养老保险和农村新型合作医疗保险标准，稳步提高老年人新医保报销比例。鼓励社会力量到养老基础薄弱的农村兴办福利养老事业，构建科学的“政府+社会”投入机制，推进农房改善工作，建设农村新型集中居住点，提高集中居住比例，提升养老服务水平。

“农村养老服务体系建议结合农村实际情况，创新方式，既可长期供养，也可短期托养等，搭建指挥平台，解决农村老人居住分散问题，推进养老服务信息化建设。”

吸引年轻护理人员投身养老事业

江苏省政协委员、致公党江苏省委常委、东南大学医学院副院长赵春杰带来了关于如何吸引年轻护理人员投身养老服务行业的提案。赵春杰表示，按照1.4%的全国平均养护比水平，南京需要近40万名养老护理员，但目前仅有专业养老护理员6000人。国内养老服务行业正在面临全线“用人荒”，年轻护理人员更是奇缺。

“目前，养老护理员素质较低、年龄偏大、数量不足、流失率高，无法吸引年轻人。”赵春杰表示，该行业工资收入偏低、工作条件艰苦，职业上升路径不清晰，制约了年轻人的进入。

养老服务行业要彻底解决年轻人才的招人难、留人难等问题，面临着诸多问题要解决，离不开政府诸多部门合作和社会各界支持。建议政府不断提升对大中专毕业生激励举措的力度，吸引和留住更多年轻人才投身养老护理服务事业。其次，建议社会大众对护理员岗位多一些客观的评价和尊重，不断提升全社会对养老服务行业的认同感。

“养老服务企业和职业院校应该多开展校企合作、订单式培养，建立常态化、动态化的联系，以有效解决从业人员不足、年龄偏大的难题。”她还建议发挥地方养老护理行业协会的作用，与政府、院校、企业对接开展专场招聘会、培训实习、技能大赛、评优表彰等，细化对年轻入职者的扶持培养。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101719>

（来源：人民资讯）

湖南：资兴市民政局：以“三线”力量护航养老机构安全

近日，资兴市依法取缔一所非法托老机构，还投资65万元为全市特困供养人员购置棉被、棉大衣、棉帽、棉袜等防寒保暖物资。自2021年12月以来，资兴市以“三线”力量并举着力护航民政服务机构特别是养老机构安全。

深入一线。资兴市民政局先后召开8次民政系统安全生产和疫情防控工作会议，成立了工作专班，由政府分管领导带队，局班子成员及干部职工深入全市民政服务机构特别是养老机构不间断开展专项督察。

树立红线。把安全工作当作红线，在全市民政系统组织开展岁末年初安全生产百日大会战，研究部署安全生产“四大行动”。组织工作专班深入养老机构直找防火、防寒防冻和食品安全隐患，建筑物及周边物体、山体安全隐患，老年人室内抽烟和锐器使用与安全保障等；投资近20万元，对养老服务机构生活及公共区域进行防滑改造；邀请国网资兴公司专业技术安全人员为全市养老服务机构开展用电安全大检查、隐患大整改，并建立工作合作长效机制。

筑牢防线。不断强化管理创新和科技在安全生产工作中的运用，投资近30万元率先在华中区域为养老机构引进智能用电安全设备，通过动态监测用电，实时控制用电，有效减少因电超负荷引起的消防事故。与此同时，资兴市养老机构还不断完善安装消防控制、实时监控、防走失、呼叫等系统，敬老院的安全管理手段和方式更加智能化，用科技手段筑牢养老机构安全防线。

目前，资兴市共有养老机构6所，供养对象640余名，其中属于社会保障特困供养对象453人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101720>

（来源：红网）

2022年安徽两会 | 省人大代表杜忠心：加强长三角养老融合机制建设

安徽省人大代表、宣城市中心医院医保科主任杜忠心认为，长三角地区在促进养老服务业协同发展、区域融合方面已经取得了一定进展，但是长三角区域养老一体化发展机制仍存在养老协同保障机制不完善、养老资源供给不平衡、养老社会化力量不足、老年人信息共享不畅等问题，“所以需要进一步发挥我省养老资源优势，加强长三角区域养老融合机制建设，助推各地养老服务协同发展。”

养老协同保障机制不完善

“养老金、医疗保险的属地化管理方式是目前长三角地区养老融合发展的主要障碍。”杜忠心说，由于省际、地区间社会保障制度固有的差异，老年群体的社保信息无法异地共享，这是老年群体异地养老生活的首要难题。尽管近几年长三角部分地区已逐渐实现医保异地结算、养老金转移提取等功能，但是尚未普及、手续繁琐、对接不畅、结算滞后等也是让大家苦恼不已的现实性难题。

杜忠心认为，由于老人身体健康的脆弱性，异地养老必须搭配完善的医疗和养老体系，但目前长三角地区在医养融合配套运作上尚有欠缺，无法及时地为异地养老的老人提供优质的养老医疗服务。

养老体系地域间同质化明显

在杜忠心看来，长三角养老产业在近几年取得了长足发展，但就目前产业特征和发展思路来看，沪、苏、浙、皖四地具有明显的同质性，但个性化、地区化、模式化、目标化的特征并不明显。“这就造成长三角地区在养老融合过程中，缺乏支撑相互融合的互补资源优势，没有充分利用各地资源优势建立具有独特性的养老服务体系。”

杜忠心说，目前长三角各地缺乏统一开放的老年人信息平台，老年群体的户籍信息、健康信息、医疗信息、服务需求信息等无法及时共享和相互借鉴，这就制约了老年群体的实际流动。信息的闭塞，不利于不同地域、不同机构对于老年群体的综合评估，不利于老年群体的实际生活与医疗护理，同时也不利于养老和医疗成本的管控。

养老社会化力量不足

杜忠心说，尽管长三角各地都在以社会力量兴办养老机构或参与养老服务上有所尝试，并出台了资金补助、税费减免、等一系列优惠政策扶持社会组织，但总体来看，社会力量在促进养老区域融合上的作用依然较弱，一些社会组织承接公共服务的能力较差，并没有能够在养老机构运营、服务队伍培养、服务标准制定等方面发挥主体作用。大多养老机构只重视硬件设施而忽略专业化服务人员配置。

“服务人员的专业化决定了养老机构的服务质量水平。”杜忠心说，当前养老机构服务质量不高源于两个方面，一是各省市缺乏对养老服务人员的专业化培训与考核，二是养老服务的回报率相对较低，年轻专业人才不愿投入服务业，从而导致养老服务队伍专业化程度不高。“另外不规范的养老机构会降低整个的养老市场运行效率，阻碍异地养老市场的可持续性发展，限制长三角区域养老一体化发展机制的运行。”

强化养老融合发展的组织体系

“未来长三角养老一体化发展，首先在组织体系上要有保障。”杜忠心建议，各地政府可成立“长三角洲社会事务与管理委员会”和“长三角融合发展行业协会”，负责异地养老过程中所涉及的各项事务。可在上海设立总部，江苏、浙江、安徽三省设分支机构，在各省所属地级市设办事机构。通过行业协会的建立和运作，能够规范行业行为、提高服务质量、优化资源配置，推进养老服务整体水平的提高和长三角区域养老服务一体化发展。

“出台并完善规章制度，使得区域融合养老服务能够‘有法可依’”。杜忠心说，出台各种养老服务优惠政策，鼓励老年人异地养老和目标城市承接异地养老。比如对异地养老的老人，在养老服务价格、文化体育消费、交通景区票价等方面给予老年人优惠，降低老年人的异地养老成本。“各地加快推进社会保障制度的区域性融合发展，突破地区之间异地养老的医疗和社会保障制度壁垒，根本上解决老年群体异地养老的后顾之忧。”

做好长三角养老服务功能区域评估

据杜忠心介绍，长三角区域内城市根据地理位置、人口特征、产业特征、资源优势可分为三类：即居住生活型养老城市、治疗康复型养老城市、旅游休闲型养老城市。居住生活型养老城市以环境优美、气候宜人、交通便利、设施完备、生活成本低为特点，如：马鞍山、镇江、南通等，是追求安逸生活老年人生活的理想地；治疗康复型养老城市，具有优质的医疗资源、高水平的医疗技术和医疗服务，如：上海、南京、杭州、合肥等城市，可以为有健康需求的老年人提供医疗康复服务；旅游休闲型养老城市，如绍兴、扬州、宣城、安庆等地，有着丰富的文化遗存和风景观光地，适合想休闲度假的老年人休闲养老。

杜忠心认为，我省各地市应根据养老人群需求、各地市场短板、自身资源优势，找准自己在养老服务业中的产业定位，明确城市养老服务业的发展路径和资金的投入方向，提炼出自身的产业特色，根据定位和特色产业制定符合区域经济发展的战略。

培育连锁经营养老服务市场

“一方面要注重培育连锁经营养老机构和连锁养老社区，另一方面要注重培养专业型养老服务人才队伍。”杜忠心告诉记者，通过同一家养老机构在不同区域同质化连锁式经营的方式，打通不同需求老年群体在不同等级养老机构之间的快速互联互通，使得有异地养老需求的老人能够迅速在其他城市找到熟悉的、符合要求的养老服务，获得标准化的照料资源。对于培养专业型养老服务人才队伍，要求养老服务人员不仅要掌握基本的养老服务、医疗护理等专业知识，同时还具备老年群体心理沟通和疏导技能，以及懂得组织策划老年人需要的娱乐活动。

杜忠心表示，为促进长三角地区老年群体信息共享，必须要有完备的网络信息平台做桥梁，及时上传老年人的户籍信息、医疗健康、服务需求，进一步完善异地养老网络平台建设，有效解决养老机构和养老需求之间信息不对称的问题，增强异地养老服务需求的及时性和准确性。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101721>

（来源：安徽网）

广东：最美养老人齐把脉，广州街坊“养老”更实在

继2020年成功举办第一届“点赞最美养老人”活动之后，广州日报·花城老友记与广州市社会福利与行业协会（以下简称广州市福协）再度携手，于2021年成功举办第二届“点赞最美养老人”活动，并于今年1月19日举行颁奖仪式，55名投身一线、致力于守护广州长者养老生活的最美养老人受到嘉奖。

在颁奖仪式上，广州日报·花城老友记团队精心策划和主持的“养老面对面”沙龙，邀请数位资深从业人士与数十位最美养老人一起，为广州养老献言献策。

为养老服务贡献金点子

记者在“养老面对面”沙龙上了解到，在政策的扶持和指引下，广州各大养老机构无不尽责所能，在机构养老、医养结合以及居家服务三大方面做了许多供需匹配的特色服务，探索出精准回应市民养老服务需求，提高老人养老生活质量，并且持续运作的“广州路径”，而这些探索需要从“供需配对”“培育市场”“适应变化”三个方向大力突破。

在“养老面对面”沙龙上，在多位最美养老人看来，社会服务容易陷入“以我为主”的陷阱，服务者为了工作便捷，以自己的经验为老人提供服务，但是不是老人真正需要的，或者老人一些行为背后的深层次原因是否得到挖掘却不一定。在大家看来，养老服务是对“人”的服务，应该精准挖掘需求。其中，对于老年人来说，养老和医护从来都是密切相关，只有“医”有了保障，“养”才能真正安心。

实际上，记者从“养老面对面”沙龙了解到，供需有时无法精准匹配，往往也有市场的因素。在广州，绝大部分老年人更希望在家里养老，“十五分钟”养老圈成为老年人的期盼所在。但在实际操作中，老年人居家养老的需求又往往和机构所提供的服务有一定的落差。

2021年10月，广州市首批19家星级社区居家养老服务机构（平台）正式对外亮相，多家为街镇综合养老服务中心（颐康中心）。其中，广州慈爱嘉养老服务中心被评为广州市五星级社区居家养老服务机构。由于是在政府指导下运作，信任度比较高，加之团队更加稳定，能够给老人相对固定的医疗资源，因此备受社区老人欢迎。

在昨天的颁奖仪式上，无论是本届获奖者，还是已连续参加过两届活动的主办方领导以及从业人员，无不心生感慨，感慨这两年养老行业的经历，感慨养老从业人员辛勤的付出。2020年和2021年，广州日报·花城老友记联合广州市福协分别举办了两届广州市点赞最美养老人活动。活动共吸引约70万人阅读转发，近20万人投票点赞。养老人的价值需要得到肯定，养老圈的正能量需要弘扬。今后，“点赞最美养老人”活动每年举办一届，成为广州市养老圈内的金牌活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101722>

（来源：广州日报）

广东：政协委员建言“银发”事业，让养老服务“聪明”又“多金”

近年来，我国人口老龄化速度加快、老龄化程度加深。截至2020年底，广东60岁及以上户籍老年人口1498.04万人，占比15.27%，预计到2025年底，广东户籍人口老龄化占比将突破17%，到2030年将突破20%，正

式进入中度老龄化社会。省政协十二届五次会议上，多位政协委员关注养老话题，为我省“银发”事业健康发展建言献策。

**完善“智慧养老”建设
养老服务更“聪明”**

“目前，广州、深圳、惠州部分地区在智慧养老服务方面进行了一些探索，成为全国智慧养老示范基地，但示范基地数量和特色亮点与广东经济大省的地位有些背离，智慧养老服务落后于陕西、四川、湖南等省份。”住深省政协委员李伟文认为，当前广东的智慧养老服务存在区域发展不平衡，设施投入不足、智能化和信息化程度不高等问题。

李伟文建议，应由省政府相关部门牵头，从顶层做好智慧养老服务体系构建，有针对性地引导各地区建立不同档次和性质的养老服务机构和老年服务中心；引导省内经济发达地区搭建广东省智慧养老服务平台，整合政府、社会等各方面的资源以及数据，达成信息共享，实现资源的有效配置，将社会资源辐射到欠发达地区，平衡地区服务水平差异；同时，政府负责做好后续监管，规定服务标准和服务监管内容，使智慧养老服务行业有“标”可依。

以“数据大脑”推动“智慧养老”，是章成国等多名省政协委员的共识。章成国从完善社区居家养老健康服务的角度出发，提议建立“虚拟养老院”——智慧养老信息平台，将社区老年人生活情况、健康状态、养老需求、就医诊疗等数据信息纳入统一的数据平台管理，开辟家政预约、购物购药、健康管理、就医挂号等网上服务功能，提升社区居家养老服务智能化水平。

省政协委员黄健慧、杨森平等人也认同，应充分利用互联网、物联网、大数据、人工智能等新技术建设“智慧社区”，发挥“互联网+”优势构筑起养老“护联网”。

**打造养老金融发展高地
居民养老更“多金”**

养老金融产品供给和市场发展相对滞后，是当前我国养老金融体系存在的问题。住深省政协委员何杰建议，应尽快构建与老龄化趋势相适应的养老金融体系，充分满足居民的养老需求，积极把广东打造成为国家养老金融的发展高地。

“狭义上，养老金融主要是发挥金融专业优势，实现居民养老资金的保值增值。”何杰建议我省积极培育和引进养老基金、家族办公室等专业金融机构；鼓励机构结合养老资金中长期投资、兼顾安全性与收益性等特征，丰富养老金融产品供给，提升产品竞争力和吸引力；加强专业人才培养，稳步提升养老金融市场规模，打造一批养老金融专业机构。

同时，何杰还提出，希望丰富基本养老金投资范围和渠道，积极争取养老金财政政策支持，以及加强养老金金融知识宣传教育，提升居民金融素养，使居民养老的“钱包”更厚实。

**提高薪酬待遇
养老护理更“体面”**

养老服务行业从业者待遇低、流动性高，也是当前养老行业发展面临的现实问题。不少提案关注到了这一现象，呼吁提升从业者薪酬待遇和社会地位。

致公党广东省委员会建议，健全完善养老护理员薪酬待遇体系。建议由民政与人社部门联合制定《养老服务人才队伍建设中长期规划》，从职业技能评价、薪酬待遇标准、入职补贴、职业荣誉称号等方面做好统筹安排，在公共租赁住房申请、子女入学、入户等政策方面给予倾斜，营造良好的从业氛围，吸引优秀青年、专业学生从事养老服务。

台盟广东省委员会也建议，视当地财政情况发放养老护理员就业补贴，鼓励符合条件的人员积极加入养老护理行业。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101723>

（来源：深圳特区报）

广东：如何实现“家门口”幸福养老？省人大代表崔书中建议优化社区养老服务

1月20日上午，广东省十三届人大五次次会议开幕，代省长王伟中向大会作政府工作报告。政府工作报告中提到，健全居家社区养老服务，推进社区公共服务设施适老化改造。

社区养老服务如何？居民希望社区提供哪些养老配套服务？南方网政直播工作室记者走上街头，倾听民意传递民声，了解“老广”们对社区养老的看法和期望。

“赞同社区养老”“多些公共设施、保障”“医疗补助”……在街采的过程中，街坊们纷纷赞同社区养老模式，并对公共设施、医疗保障等方面提出建议。

大家有心声，@政晓生！政直播记者带着大家关心的问题采访了广东省人大代表、广州医科大学附属肿瘤医院院长崔书中。针对“银发族”的心声，崔书中提出了合理规划养老资源配置、完善养老的服务网络、增加“家庭医生”服务制度等建议。

据了解，今年1月初，广东印发《广东省养老服务体系建设“十四五”规划》（以下简称“规划”），“规划”中提到，要完善居家社区养老服务网络，强化养老服务设施保障，建设综合养老服务机构，构建广东特色现代化养老服务体系。

“落实资源和福利分配，增加养老产业服务，才能让养老服务做得更好！”崔书中表示。

南方网评：完善社区养老助力老有所养有所乐

省两会期间，“养老”问题仍是备受关注的一大民生议题。广东省人大代表、广州医科大学附属肿瘤医院院长崔书中提出要注重养老资源合理规划、完善社区服务网络、医养结合的相关建议。

广东省第七次人口普查数据显示，60岁及以上人口占12.35%，老年人口的规模明显增长。人口老龄化进程的持续加深给我省的养老事业提出了更高的挑战和要求。老年人正面临着数字鸿沟和代际鸿沟的双重叠加，家庭规模结构日趋小型化加剧了养老问题以及个人孤独感，独居老人群体增多，家庭养老与社会养老之间还存在有较大空隙，整体养老保障仍不够完善。

为此，广东省印发《广东省养老服务体系建设“十四五”规划》，提出要开启广东特色养老服务体系现代化建设新征程，构建兜底性、普惠性、多样化“三位一体”养老服务供给格局，全面提升全省老年人的获得感、幸福感和安全感。

其中，作为吸收居家养老和社会养老优势与可操作性的养老方式，社区养老以家庭养老为核心、社区为依托，既最大化利用了服务资源、又提升了老年人的生活体验。推动社区养老体系的进一步完善，一方面有赖于智慧化养老产品有效填补居家养老无人看护的空白，另一方面有赖于老旧社区升级改造工作为老年人提供安全、便利、舒适的宜居环境，此外完善社区周边服务网络、整合医疗健康资源也是其中的重要一环。近些年来，广东省在这些方面均取得了较明显的阶段性成效。

下一步，为更好的提升养老服务质量，广东省还需继续立足老年人真实需求，围绕老年人生活的方方面面打造高质量为老产品和服务体系，形成政策保障、产业健全、社区监管、全社会共同助力的养老格局，以智能技术和服务保障的有效衔接，建设老年友好型社会，真正实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101724>

（来源：南方新闻网）

老年人的“幸福驿站”

拉萨的冬天，天朗气清，走进位于拉萨市响冲小区东北角的柳梧新区老年人日间照料中心，只见十几位老人悠闲地围坐在火炉旁，工作人员不时为他们倒上酥油茶、递上点心，老人们边喝边聊，画面十分温馨。

75岁的格桑次仁是响冲小区的居民，女儿每天都要外出工作，女婿要照顾两个年幼的孩子，腿脚不便的他生活十分单调。自从有了老年人日间照料中心，格桑次仁每天都会去“报到”。“这里现在就是我的第二个家，早上来这里做康复训练，有专业的工作人员指导；吃完饭后，就学学书法、下下棋，日子过得舒心惬意。感谢党和政府的好政策，希望老年人日间照料中心能越办越好，为老年人带来更多快乐。”格桑次仁高兴地说。

柳梧新区老年人日间照料中心负责人次珍告诉记者，中心主要接收柳梧新区辖区内60岁以上的老人，并重点服务高龄老人、空巢老人、残疾老人、优抚老人、低保或低收入老人等。中心占地面积1395平方米，设有机能提升室、康复训练室、棋牌娱乐室、读书阅览室和休息室等15间活动室，配有专业服务管理团队和专业服务技能人员，免费为老年人提供个人护理、文化娱乐等服务。

柳梧新区康乐小区是曲水县和昌都“三岩”片区易地扶贫搬迁群众集中安置点。几年前，68岁的巴桑卓嘎从曲水县达嘎乡搬到了康乐小区，和格桑次仁老人一样，家里的孩子一出门工作，她大部分时间只能一个人待在家中。“有了老年人日间照料中心，挺幸福的。每天做做训练，和其他老人聊聊天，感觉生活很充实，而且在这里我还交到了很多新朋友。”巴桑卓嘎笑着说，“前几天，中心还组织开展了击鼓传花、盲人吃香蕉等迎新年趣味活动。心情愉悦了，身体也棒棒了。感谢党和政府为我们提供这么好的条件。”

阅读、书法、朗玛堆谐教学与交流……工作计划表格上，周一到周日活动排得满满的。“我们把日间照料中心理解为社区老人的‘乐活中心’，尽可能地让老人在这里找到自己的乐趣。”次珍说，“近期，我们还将携手西藏阜康医院开展义诊活动，为老人们提供更多医疗服务。”

“十四五”时期，拉萨市将实施“养老+托幼”双托双护模式，构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合的社会养老服务体系，推动老有所养向老有颐养转变，让老人在家门口就能享受到高质量、全方位、个性化的专业养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101725>

（来源：金台资讯）

部分手机App进行适老化改造，却还是引发老年人吐槽

第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，中国10.11亿网民中60岁及以上网民群体占比达到12.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。从2021年开始，国家相关部门陆续出台多项政策，推动手机App适老化改造，购物、聊天、打车、新闻等涵盖衣食住行各方面的手机软件纷纷开发出“老年版”。但也有不少用户反映，部分手机App的适老化改造并不十分理想，并且普及率较低，具体情况究竟是怎样的？

多款App进行适老化及无障碍改造但部分软件操作相对还是复杂

为了保障老龄用户的权益，2021年1月，工信部开展了为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，着力解决老年人、残疾人等群体在使用互联网等技术时遇到的困难。

目前，多款适老化及无障碍App已经采用了大字体、简化符号，并且精简了功能区，操作也相对方便。以某打车软件为例，工作人员告诉记者，老年人打开软件后，只需要在手机上按一个按钮，就能“一键叫车”。

“司机接到派单之后会直接过来，而目的地可以由子女帮忙填写，也可以由司机帮忙填写，还可以看到车内的实时监控情况，这样更加让子女放心。”

但是在采访过程中，也有多位老人告诉记者，尽管现在不少App都进行了适老化改造，但对于老年人而言，部分软件的操作相对还是复杂，还时不时会有广告，学起来还是有难度。

一位老人表示，现在手机要退出App，要往上滑往下滑，滑到哪里都不知道，“我孙女给我下了个短视频App，有时候退出后，声音还在，但是画面不知道去哪了。这对我们来说有些难。”

线下服务需要跟上推广不深入与商业价值不高有关系

近年来，由于电信网络诈骗多发，部分老年人对网络有抵触心理。中国青少年发展基金会合作发展部部长马敏慧认为，弥合数字鸿沟仅仅靠科技改造还远远不够，线下的服务也需要跟得上。

“我们设置了很多环节，模拟各个支付场景，比如在医院里有电子医保卡的使用，还有电子支付如何在互联网上购物等，这些场景我们都会来教他们使用。希望通过蓝马甲志愿者的的一对一的教学，能够让老年人适应数字生活。”

东南大学网络空间安全学院副教授宋宇波指出，其实推出更方便使用的老年版网站或软件，从技术上并没有难度，之所以推广不普遍、不深入，与这些老年版软件商业价值不高有一定关系。

适老版主要有几个方面：

第一，界面要简洁，现在很多App非常复杂繁琐，并不是为了方便操作，而是为了分散你的注意力，让你更多地关注一些相应的广告或者推送。

第二，字体要大，现在为了塞入过多的信息，字体往往都是非常小的。

第三，操作的逻辑要简单，很多操作会诱使你进行多次跳转，老年人本身就不是现在App的主要客户群对象，所以做老年人版本在某种程度上讲是一种公益行为。

专家：不仅仅要依靠科技更需要有人情味和同理心的服务

工信部信息通信经济专家委员会委员刘兴亮表示，根据此前的调研，尽管在适老化改造方面很多App已经迈出了第一步，但不少App的改造仍然流于表面。

“仅仅是把字体放大，而且更多的放大是一级页面，二级页面和三级页面都没有放大，就是为了应付政策或者应付社会的呼吁，因为老年人并不是他们核心服务的群体。真正的改造要针对老年人的需求去做。”

刘兴亮指出，帮助老年人跨越数字鸿沟需要两条腿一起跑，不仅仅要依靠科技，更重要的是有人情味和同理心的服务。

“因为老年人可能由于记忆有问题，有的使用会忘记等，所以我们一定要线下做服务，‘科技+服务’是解决适老化的一个非常好的手段，所以我们的数字化体现了一个社会的发展高度，数字留白体现了一个社会发展的温度。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101726>

（来源：央视新闻客户端）

打通“养老服务”最后一公里阳光人寿以“体验式培训”提升服务能力

近日，阳光人家旅居项目成功落地江苏，为客户带来了更多新的阳光服务。伴随阳光人家的落地，阳光人寿江苏分公司自1月11日起，开展了“体验式培训”系列客户服务活动，回馈社会，体现阳光爱与责任。

借助南京朗诗常青藤阳光人家康养基地，阳光人寿江苏分公司组织近50名内外勤员工走进养老机构，实地体验老年人生活场景及养老服务模式。活动中，江苏分公司依托“阳光大学堂”平台，围绕“银发经济”、“爱与责任”开发“阳光幸福课体验式教学”课程，让参与活动的内外勤人员感知老年生活所面临的挑战与应对挑战需要做的准备，全面提升员工的专业度和客户服务能力。

阳光人寿南京中支组织“长江大桥红色记忆”游轮产说会，活动中，通过设置养老体验环节，让客户亲身感受养老服务，了解阳光人寿的养老服务体系。通过一系列落地体验活动，客户对阳光康养旅居服务、互动式体验讲解、产品配套高度认可，活动效果良好。

本次活动让客户感受到了不同的服务体验，广受大家好评，阳光人寿江苏分公司将一如既往地为一位老人幸福晚年的实现贡献力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101727>

（来源：媒体滚动）

紧贴需求 精准发力 多元共建——持续深入实施养老服务人才培训提升行动

为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务工作的重要指示精神，落实中央人才工作会议精神，2021年，民政部社会福利中心(以下简称中心)结合疫情防控形势和中心业务优势，深入推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，通过线上线下相结合的方式，开展了25期养老服务人才公益培训，助力养老服务从业人员实现服务专业水平和自我发展能力“双提升”，不断建强养老服务人才队伍。

紧靠需求、全面提升。以地方民政部门和养老服务工作人员实际需求为导向，依据《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》《养老院长培训大纲(试行)》《老年社会工作者培训大纲(试行)》和养老护理员职业技能培训包，中心联合社会组织研究形成在线课程包，包括养老护理员基础班41门课程、养老护理员提高班37门课程、养老院长班20门课程，每周直播课程包括心肺复苏、噎食急救、跌倒急救、临终关怀等主题。

解读标准、加强宣贯。聘请参与标准研制的专家录制强制性国家标准《养老机构服务安全基本规范》及《养老机构预防压疮服务规范》《养老服务常用图形符号及标志》《养老机构生活照料服务规范》《养老机构社会工作服务规范》《养老机构老年人健康档案管理规范》等5项民政行业标准的解读视频课。截至2021年12月底，强制性国家标准线上培训23691人次，线下培训266人次，行业标准线上培训61486人次，参与标准培训的养老机构院长人数达5038人。

多元共建、注重实操。动员地方民政部门、社会组织积极参与培训的组织实施，给予资金、项目和技术支持，以学习群为载体，共同构建养老服务培训课程体系。民政厅(局)联络员负责组织报名和学习督导;班主任定期监督提示学员做好学习计划;机构负责人组织管理本机构的学习安排，学员根据要求认真参加培训学习，参与在线考核;教务老师组织在线答疑和学习指导，及时解决培训工作中的困难和问题。

中心深入推进养老服务人才培训提升行动，已累计为新疆、西藏、甘肃、青海、宁夏等10个省份1.4万人次提供了养老服务人才专业培训。下一步，中心将按照全国民政工作视频会议关于加强养老服务人才队伍建设的相关部署，结合中心“十四五”发展规划，积极回应地方和行业需求，持续实施养老服务人才培训提升行动。(作者系民政部社会福利中心党委书记、副主任)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101728>

（来源：中国社会报）

搭建起养老服务人才快速成长的阶梯——民政部社会福利中心2021年养老服务人才公益培训纪实

2021年是实施积极应对人口老龄化国家战略的开局之年，“开展养老服务、护理人员培养培训行动”是党中央、国务院对加强新时代老龄工作的重要部署。民政部社会福利中心(以下简称中心)聚焦“办实事、解难题、送温暖、传党恩”主题，积极回应基层养老服务需求，开展了25期养老服务人才公益培训，触角遍布新疆、西藏、甘肃、青海、宁夏、广西、江西、黑龙江等10个省份，实现培训1.4万人次的喜人成绩，为一线养老服务人员搭建起了快速成长的阶梯。

重标强规范，打造精品培训课程

“通过这次学习，我认识到制定规章制度和操作流程十分重要。”这是一名来自广西壮族自治区学员的心声。2021年，中心在开展养老服务人才公益培训中，以标准规范为抓手，制定了针对性强、精准度高的课程包。在培训内容和选择上，中心紧跟养老服务发展新方向，以基层民政部门和养老服务工作人员实际需求为导向，以《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》《养老院长培训大纲(试行)》《老年社会工作者培训大纲(试行)》和养老护理员职业技能培训包为依据，联合社会组织甄选各类基础课程，形成养老护理员基础班、提高班和养老院长班三类课程包。养老护理员基础班课程包括21门必修课、5门选修课和15门实操课，共41门课程;养老护理员提高班课程包括19门必修课、7门选修课和11门实操课，共37门课程;养老院长班课程20门课程。这三类课程包的培训对象分别为养老护理员、中层管理者和养老院长。

在常态化疫情防控条件下，中心积极探索线上培训为主、线下培训为辅的形式，开发养老服务人才公益培训在线课程包，学员在线完成必修课的学习后，可以进行在线结业考核，既方便又十分有效。“近一个月的线上学习培训，每一位老师精心准备、精彩讲解，让我学到很多有用的知识，更新了陈旧的护理理念，提高了专业能力。”一名青海学员感悟颇深。

据统计，在中心开展的25期养老服务人才公益培训中，线上培训21期，包括养老护理员基础班8期，培训7226人次，养老护理员提高班8期，培训5120人次，养老院长班5期，培训2386人次;线下培训4期，参与人数为266人。

广纳智聚合力，提升人才培训能力

众人拾柴火焰高。为开展好公益培训，增强培训的资金和技术支持，中心积极争取社会组织参与项目共建。北京泰康溢彩公益基金会提供了资金和项目支持，天津鹤童老年公益基金会则在课程和技术方面给予了鼎力支持。

“除了全部课程的线上录播和直播外，我们在每期线上培训中，还为学员们提供全程辅导和跟踪督学，随时答疑解惑。”天津鹤童老年公益基金会有关负责人说。

为了让专业照护知识落地转化为操作技能，中心在培训中重点安排了实操性强的课程，每周直播课程都设置了心肺复苏、噎食急救、跌倒急救、临终关怀等方面的培训内容，受到了学员们的普遍欢迎。

“我在养老护理员培训中学到了很多重要的技能，比如血压测量、使用助听器，特别是事关老年人生命安全的心肺复苏、急救等重要操作技能，让我今后在面临突发情况时能科学有效应对，真的受益匪浅。”一名西藏自治区的学员欣喜地表示。

重组织强保障，增强人才培训实效

为确保公益培训过程有序、成果明显，中心强化组织安排和联络衔接，形成了一整套培训保障机制。

各地民政部门指定一名培训联络员，负责培训组织报名和学习督导工作;班主任定期监督与提示学员做好学习计划，督促学员积极完成每周学习任务，包括周学习计划、周学习打卡、远程直播课和每周线上作业;中心联合天津鹤童老年公益基金会做好课程学习跟踪，由教务老师组织在线答疑和学习指导，及时解决培训工作中的困难和问题。每个养老机构指定一名业务骨干担任学习组长，负责统筹学习安排和跟踪学习进度，每周及时将所在机构学员在学习中遇到的问题 and 难点反馈给教务老师;机构负责人组织管理本机构的学习安排;学员根据班主任在群内发布的相关通知要求，认真参加培训学习，填写培训反馈问卷并参加在线考核。中心根据反馈意见，积极与相关省市民政部门进行沟通，总结培训经验，提高培训的针对性和实效性，为做好下一阶段培训工作打下坚实基础。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101729>

（来源：中国社会报）

中国的养老逻辑正在发生巨变

从年轻人身上就能看出来，为了能体面的养老，现在的年轻人到底有多拼呢？咱们先来看看2021年的中国养老前景调查报告里面的数据，这些数据显示，18到34岁的年轻人非常重视养老的储备，从2020年到2021年，他们每个月的储蓄比例上升了75%，储蓄金额每月平均达到1600元。储蓄率之所以提升，其实主要两个原因，第一，是因为特殊时期，有76%的年轻一代开始增加应急资金储备，

第二，是因为他们自己的养老储备目标在上升，所以，储蓄的金额也在逐渐增加，有计划储蓄是件好事儿，国家也是鼓励咱们再参与社保的同时呢，自己也去准备一部分养老金的。就在去年十月份，人社部已经提出了个人养老金拟采取个人账户制。这就是在十四五规划中多次提到的养老第三支柱，这个重要性和紧迫性，大家可以感受一下。那背后的原因呢？无非就是社保养老金兑付压力。那最近几年，媒体都在报道养老金上涨的新闻，

大家可能以为社保养老金非常充足，但实际上并不完全是。去年的养老金涨幅呢，4.5%，但是，在2006年的时候，养老金上调，涨幅当时还高达23.7%呢，那由此可见养老金的涨幅，它是逐渐在往下走的。再加上养老金替代率逐渐降低，通货膨胀等等，那您想要以后的退休生活过得好一点，光靠自己的退休金确实很难，所以一定得自己再补充一份自己的养老金。那话说回来，我们养老需要什么呢？

但这个养老钱大家要知道并不仅是存款，存款总会有花完的一天，而你真正需要的是，一份与生命等长的现金流。所以，要想体面养老，不仅要存养老金，还得知道怎么正确的存养老金。市面上现在有很多专业的养老产品，比如说商业养老保险，专门的养老基金，以及银行推出的养老理财，这些呢，其实都可以考虑。我建议现在的年轻人，除了养成坚持储蓄的好习惯之外，同时，也要自己学习一些理财的专业知识，提高自己的投资能力，这样的话，以后的养老生活才可以更加安逸。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101730>

（来源：有效观点）

专家：随着出生率下降、老龄化加剧，中国的人口机会窗口将关闭

专家警告说，中国的新生儿数量下降可能是一个不可逆转的趋势，将使得中国需要依靠中老年人来推动消费，甚至填补劳动力储备。

中国的母亲们去年只生了1062万个婴儿，比2020年下降了11.5%，这导致总人口只增加了48万，而60岁以上的人口数量却在扩大。

“我们的新生儿的数量正在下降。事实上，零至14岁的儿童[在总人口中]的比例将继续下降，而老年人口的比例将迅速上升，” 人民大学人口发展研究中心教授宋健说。

“中国仍在受益于人口红利的机会之窗，但这扇窗很快就会关闭，” 宋健在周四的国家卫生委员会新闻发布会上补充说。

因此，中国可能很快就會失去人口红利，而人口红利的特点是由高比例的劳动适龄人口推动经济发展。

去年，中国16至59岁的劳动年龄人口为8.822亿，占总人口的62.5%。中国60岁以上的人口为2.6736亿，占人口的18.9%，比一年前的2.6402亿有所增加，2021年65岁以上的人口为2.0056亿，比2020年的1.9064亿有所增加。

而中国社会科学院人口与劳动经济研究所所长蔡昉在2020年发表的一篇论文中表示，中国的出生率从2020年的每千人8.52人下降到2021年的7.52人，这主要是由于社会经济因素的影响。

“无论是社会和经济发展的结果，还是政策的反响，出生率的下降和人口老龄化是不可逆转的，” 蔡昉说。

“因此，第二次人口红利绝不可能通过出生率的反弹来创造。[中国]必须学会如何与人口老龄化‘共舞’，如何适应新的背景并主动避免其负面影响。”

蔡昉补充说，中国的人口老龄化可能对经济构成两大威胁，即劳动力萎缩和消费能力下降。

他说，政府应该对老年人口进行培训，使他们具备可以更好地适应工业需求的技能，同时拿出激励措施，鼓励他们在达到法定退休年龄后继续工作，而不是通过推迟退休年龄来削减养老金。

中国科学院在2019年的一项估计预计，中国的国家养老金基金将在2035年之前耗尽，而在去年，中国宣布计划成立一家注册资本为111.5亿元的国家养老金公司。

为了应对人口老龄化，中央去年提出实施渐进式延迟法定退休年龄。在过去的40年里，中国的法定退休年龄一直保持在男性60岁，女性55岁（工人50岁）不变。

除了更普遍的养老金制度外，稳定的收入将提高老年人的消费能力，因为中国的经济增长仍面临着消费疲软的问题。

人口增长放缓甚至是负增长一直是发达国家共同面临的困境，尤其是在亚洲，这些国家和地区正在与世界上最低的出生率和最严重的老龄化危机作斗争。

在日本，2021年65岁以上的人占其总人口的29.1%，其中每四个人中有一个以上仍在工作。

在韩国，根据11月公布的数据，34.1%的65岁以上的人仍然在劳动力市场。

在新加坡，2021年65岁以上的人占其总人口的17.6%，促使政府采取更积极的方法，欢迎国际人才。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101731>

（来源：边际实验室）

国家卫生健康委员会2022年1月20日新闻发布会

时间：2022年1月20日

地点：国家卫生健康委西直门办公区新闻发布厅

主持人：胡强强国家卫生健康委新闻发言人

嘉宾：杨金瑞 国家卫生健康委人口家庭司副司长

宋健 中国人民大学人口与发展研究中心副主任

曹启峰 浙江省卫生健康委副主任

许军峰 四川省攀枝花市人民政府副市长

盛乐江 江苏省苏州市卫生健康委党组书记、主任

国家卫生健康委新闻发言人胡强强:各位媒体朋友，大家上午好。欢迎参加国家卫生健康委2022年首场例行新闻发布会。首先向大家通报近期出台的卫生健康重要政策文件情况。一是联合全国老龄办、国家中医药局印发《关于全面加强老年健康服务工作的通知》，从增强老年健康服务意识、做好老年健康服务和强化组织保障等方面入手，持续增加服务供给，提高服务质量，解决好老年人的操心事、烦心事。二是印发《“十四五”全国眼健康规划（2021-2025年）》，统筹推进我国“十四五”期间眼健康事业高质量发展。提出到2025年，力争实现以下目标：0-6岁儿童每年眼保健和视力检查覆盖率达到90%以上。高度近视导致的视觉损伤人数逐步减少，全国百万人口白内障手术率达到3500例以上。三是印发《托育综合服务中心建设指南（试行）》，明确项目构成与建设规模，改扩建工程，为托育综合服务中心的新建、改扩建工程提供技术要求和指导，保障婴幼儿安全健康成长。四是印发《关于宫颈癌筛查工作方案和乳腺癌筛查工作方案的通知》，在2019年《农村妇女“两癌”检查工作规范》的基础上，进一步规范“两癌”筛查工作，扩大了筛查服务对象，由农村适龄妇女扩大为城乡适龄妇女。同时，完善筛查服务内容，突出质量控制。以上是近期情况通报。

2021年6月中共中央、国务院印发《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》，实施三孩生育政策和配套支持措施。半年多来，各地区各部门积极行动，完善领导机制，出台支持措施，推进优化生育政策任务落实，相关工作取得了积极进展，也形成了一些好经验好做法。今天的发布会将重点介绍贯彻落实《决定》情况，各地在落实优化生育政策、改善配套措施、提升服务保障等方面的工作进展。出席本次发布会的嘉宾有：国家卫生健康委人口家庭司副司长杨金瑞先生。中国人民大学人口与发展研究中心副主任宋健教授。浙江省卫生健康委副主任曹启峰先生。四川省攀枝花市人民政府副市长许军峰先生。江苏省苏州市卫生健康委党组书记、主任盛乐先生。我是国家卫生健康委新闻发言人胡强强。

首先请杨金瑞副司长介绍贯彻落实中央《决定》工作的总体情况。

国家卫生健康委人口家庭司副司长杨金瑞:各位媒体朋友，大家上午好，感谢大家长期以来关注人口问题，尤其是今天非常辛苦，冒着大雪来参加我们的发布会，向大家表示感谢。下面，我作一个发布。

人口问题是国之大事。近年来，我国人口发展面临转折性变化，总人口增长势头明显减弱，出生人口持续走低，老龄化程度不断加深，生育养育教育负担成为制约群众生育的主要因素。2021年6月，中共中央、国务院印发《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》（以下简称《决定》），实施三孩生育政策及配套支持措施。这是以习近平同志为核心的党中央站在中华民族伟大复兴的战略高度，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，科学把握人口发展规律，兼顾多重政策目标而作出的重大决策。

中央《决定》出台以来，各地各部门积极行动，推进优化生育政策任务落实。一是取消社会抚养费制约措施，国家卫生健康委同相关部门做好有关行政法规、规章、规范性文件清理工作。二是各部门积极出台一系列配套措施，包括教育“双减”、3岁以下婴幼儿照护服务费用纳入个税专项扣除、三孩生育保险待遇、普惠托育服务、优生优育服务、提高特殊家庭扶助金标准等。三是各地依法组织实施三孩生育政策，积极出台支持措施。目前25个省份完成条例修订，部分省份已制定实施方案。从现有情况看，各地普遍延长产假30-90天，增加普惠托育服务发展、计划生育家庭权益保障等条款。浙江将构建育儿友好型社会作为重大改革举措纳入共同富裕先行示范区建设，苏州市计划财政投入4亿元用于促进普惠托育发展，攀枝花市完善生育服务体系、探索发放生育津贴，等等。

总体上看，社会各界对优化生育政策广泛关注，三孩生育政策及配套支持措施平稳实施，生育友好的社会环境正在逐渐形成。下一步，国家卫生健康委将会同相关部门，进一步贯彻落实中央《决定》精神，指导各地组织实施好三孩生育政策，研究出台更多积极生育支持措施。我们也将及时总结各地的先进经验，做好宣传推广。

下面，我和几位同事、专家就落实中央《决定》回答大家的提问。

人民日报记者:我们看到1月17号国家统计局公布了全国人口数据，综合“七普”的数据，还有国家统计局的数据，我们看到这几年来人口持续下降。请问原因是什么？谢谢。

杨金瑞：出生人口下降是多因素综合影响的结果。

一是育龄妇女特别是生育旺盛期育龄妇女规模下降。“十三五”时期20-34岁生育旺盛期妇女年均减少340万，2021年相比2020年减少了473万。这是带动出生人口数量下降的重要因素。

二是年轻人婚育观念显著变化。当前，90后、00后作为新的婚育主体，绝大部分成长和工作在城镇，受教育年限更长，面临的就业竞争压力更大，婚育推迟现象十分突出。婚姻推迟增加了女性终身不婚的可能性，进一步抑制了生育水平。同时，生育意愿持续走低，育龄妇女平均打算生育子女数，2017年调查为1.76个，2019年调查为1.73个，2021年调查降到1.64个。

三是生育养育教育成本偏高加重了生育顾虑。随着经济社会发展，住房、教育、就业等多重因素影响下的生育养育教育成本居高不下，加大了年轻人生育顾虑。相关配套支持政策不太衔接，托育等公共服务不太健全，让许多年轻人在生育问题上犹豫不决、望而却步。

此外，新冠肺炎疫情也对部分群众婚育安排产生一定影响。

澳门月刊澳门通讯社记者:近几年我国出生人口持续下降，请问专家，未来一段时间您预估我国出生人口趋势如何？还会持续走低吗？谢谢。

中国人民大学人口与发展研究中心副主任宋健：

感谢您的问题。的确，近几年中国的出生人口数持续下降，这主要是受到育龄妇女总数、育龄妇女内部年龄结构以及生育率多重因素的影响。判断未来的走势是需要综合上述因素来看的。

育龄妇女数量取决于以往的出生人口队列规模，1962-1975年以及1981-1997年我国出生人口规模均超过2000万人，在死亡水平缓慢变化的条件下，不同规模出生队列人口进入育龄期将影响育龄妇女总数。未来一段时期，1981-1997年间高出生队列仍是我国育龄妇女的主体，但后续进入育龄期的妇女数量在缩减，由此导致育龄妇女总数持续下降，内部年龄结构趋于老化，尤其是20-34岁生育旺盛期育龄女性规模在2030年前下降明显，这将给出生人口带来较大下行压力。

近年来，我国的生育率下降也比较迅速，特别是一孩总和生育率下降抵消了二孩总和生育率上升的效果，这是群众生育意愿走低、婚育年龄推迟、新冠肺炎疫情冲击等因素共同影响的结果。未来能否平缓出生人口下降趋势，关键在于生育率能否有所提升。这就需加快生育支持政策体系建设，缓解群众面临的压力，推动适龄婚育，提振生育水平。

财经杂志记者:从生育政策放开之后，国家和各地都出台了一系列配套支持政策，但是我们看到2021年的生育率在下降，有声音质疑说配套支持政策是不是没有奏效，想问一下国家卫健委怎么看这个问题？

杨金瑞实施三孩生育政策及配套支持措施，就是希望防止出生人口进一步下滑，推动实现适度生育水平，促进人口长期均衡发展。

人口再生产与物质再生产是不一样的，人口再生产的周期长，影响因素多，生育决策的因素很复杂，而且涉及方方面面。目前，三孩生育政策实施时间还不长，配套的积极生育支持措施也在陆续出台中，短期内很难显现出明显效果。

下一步，各地各部门将着眼于群众最期盼的生育养育教育等工作，推出一系列配套支持措施，出实招、出硬招，进一步推动中央《决定》和各项政策措施落地见效。谢谢。

中新社记者:我们知道提升民众的生育意愿，除了“生”这个问题，其实更重要的解决生育之后的养育问题，我们关注到苏州出台了一些促进托育服务的文件，请问一下这些文件出台的背景和措施以及到底能够为老百姓带来什么样的实惠？谢谢。

盛乐:非常感谢媒体朋友提出这样一个问题，我们都知道，人口问题是国之大者，对于一个城市而言，人口以及三孩政策执行以后，我们的配套与支持落实情况，其实关系着每家每户。苏州一是按照中共中央、国务院《决定》做好执行，二是结合苏州的实际情况，把我们的政策与配套支持措施一体进行考虑。苏州根据第七次人口普查，有1275万人口，在三孩政策实施以后，老百姓对托育关注度相当高，对托育的需求与日俱增，尤其是对高品质的托育服务提出了很多要求。从去年以来，苏州市出台了相关文件，同时也启动了托育机构的建设，老百姓的反响还是非常好，也被评选为我们的实事项目、民心工程，这个过程中我们也在反复以问题为导向在思考，如何把我们的托育做得更好。

在这个背景下，我们出台了这样一个托育服务的文件。主要聚焦几方面：一是要解决机构与载体的问题。在土地利用、规划引领上给予更多支持。二是供给。把普惠托育服务的供给进一步拓宽渠道。三是加大财政扶持力度。四是强化托育人才的培养与培训。五是示范性机构的建设，以及相应的模式创新。六是加强对托育服务的监管。我们聚焦这六个方面，构建苏州市、苏州各县（区）、乡镇（街道）三个层面联动的工作格局来推动工作。

盛乐:具体的方式和工作中，我们提出三优先，主要是拓宽普惠托育的供给渠道，要优先支持社区，把最后一公里打通；优先支持单位提供普惠托育；优先支持幼儿园。通过这三个优先来推动我们的工作。同时对已经备案的社会办普惠托育机构给予每个托位一万元建设资金补助和300-800元/月的运营补助。通过去年的努力，普惠托育机构明显上升，目前整个苏州市有3.2万个托位，缓解了之前供需紧张的情况。

通过示范机构的建设，创新模式，更加贴近老百姓的实际需求。比如，苏州大学附属儿童医院与托育相结合，探索了“医”与“育”结合的新模式，发挥三甲专科医院与儿童早期发展资源优势的整合，对于儿童早期发展、婴幼儿健康管理、儿科医疗服务、托育服务融合发展。同时，也关注一老一小，建立了“养老+托育+卫生”一站式整合型服务的载体。

面向未来，我们主要瞄准普惠托育，就四个字：第一是普。拓宽普及性，就是要严格按照我们规划要求，每千人口婴幼儿托位数达到4.5。同时要按照均衡布局，每个乡镇街道都有普惠性托育机构。第二是惠。惠就是体现公益性，主要在价格上。第三是托。幼有所托，让老百姓安心放心，落实好建设标准。第四是育。幼有善育，通过整合型服务，让婴幼儿在托育机构中健康成长。

谢谢。

新华社记者:我国现在面临的出生人口降低的问题，很多发达国家，包括欧洲、日韩等国已经遇到了这个问题，这些国家应对低生育率的经验有没有值得我们借鉴的？这些经验是否符合我国的国情？另外，我国是不是已经陷入了“低生育率陷阱”？谢谢。

宋健:感谢您的问题。从全世界角度来看，欧洲最早经历了生育转变，生育率从高水平降到低水平，但是和人们原本预期的不同，生育率降到低水平之后并没有稳定在2.1的更替水平，而是继续下降，当生育率降到1.5，甚至更低的时候，欧洲的学者也提出来了所谓低生育率陷阱这样一个概念。对于中国来讲，我们能不能借鉴其他国家的经验，需要先看其他国家是怎么做的。目前全世界大多数国家和地区都面临了低生育率的挑战，也分别采取了各种措施来应对低生育率。我们把所有国家的措施概括来看，大概可以分为三类：第一类是时间支持的措施，包括产假、育儿假、陪产假等相关的假期制度。第二类是经济支持，包括给儿童的津贴、给家庭的津贴以及给父母的各种照护津贴，还有税收减免的政策。第三类是服务支持。服务支持政策包括社区的托幼、公立托育机构、居家帮助、课后照顾等等。虽然这些国家采取这些措施的时间不同，组合的程度也不同，我们看到由于各国的经济、政治、文化背景不同，政策采取的侧重点不同，效果也是不一而足的。如果对中国有所借鉴，我们可以发现，推进性别平等的、平衡工作家庭冲突的以及促进家庭发展的这些政策，对于生育水平的提升都有所助益。

当前，我国正在深入研究和借鉴国际上的成功经验，因为中国从1992年以后生育率也降到了更替水平以下，我们现在所采取的发展普惠托育的政策，刚才苏州的同志也介绍了，在各地已经修订的人口与计划生育条例里延长产假、设置育儿假等等，这都是对其他国家经验的借鉴。但是中国的人口是有非常庞大的体量，中国也有自己独特的国情，有些经验不能照搬，所以我们要采取符合国情的措施，特别是从地方入手来探索自己的经验。谢谢。

中央广播电视总台央视记者:《决定》出台的一个重要内容就是要配套实施生育的支持政策，半年过去了，在国家层面采取了哪些措施来落实《决定》的内容？谢谢。

杨金瑞:谢谢记者的提问。中央《决定》出台之后，国务院于2021年7月27日召开了全国优化生育政策电视电话会议，对落实《决定》作出了部署。8月20日，全国人大常委会通过关于修改人口与计划生育法的决定，11月16日全国政协召开完善生育支持政策体系重点提案办理协商会，推动三孩生育政策及配套支持措施的落地。我们可以看到，各地各部门都在积极行动，多措并举，推动优化生育政策的落实。主要有几个方面：

一是扎实推进相关政策法规的修订工作。废止《社会抚养费征收管理办法》等三部行政法规。国家卫生健康委会同相关部门开展涉及计划生育内容的行政法规、规章、规范性文件的清理工作。

二是加快出台各项生育支持措施。财政部、税务总局等提出3岁以下婴幼儿照护服务费用纳入个税专项扣除建议方案，医保局指导各地三孩生育政策费用和生育津贴待遇的给付工作，教育部推进“双减”工作。发改委等23个部门印发了《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》。

三是加强优生优育服务保障水平。印发《母婴安全行动提升计划（2021-2025）年》，进一步巩固母婴安全五项制度。深入实施妇幼健康保障工程，2021年支持427家县级妇幼保健院提升服务能力。

四是积极推动托育服务体系。国家卫生健康委会同有关部门指导各省做好“十四五”规划纲要中千人口托位数4.5个的指标年度任务的分解工作，部署全国婴幼儿照护服务示范城市创建工作。同时印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，深入推动普惠托育服务专项行动，2021年支持建设了6.1万个普惠托位。教育部在中职、高职专科、高职本科增设婴幼儿托育专业，强化人才队伍的建设。

五是切实保障计划生育特殊家庭的权益。国家卫生健康委会同财政部研究提高计划生育家庭特别扶助金标准。同时也发挥中国计生协等社会组织的作用，开展计划生育家庭的帮扶工作。谢谢。

中国青年报记者:浙江在建设共同富裕示范区的过程中，提出构建育儿友好型社会。在贯彻落实中央《决定》出台生育支持配套措施方面，请问浙江有什么先行先试的考虑和经验？给群众生育方面能带来哪些实实在在的保障？谢谢。

浙江省卫生健康委副主任曹启峰:感谢您的提问，也感谢媒体朋友对浙江人口发展问题的关注。当前，我省提出建设育儿友好型社会先行省主要基于以下两方面考虑：一是应对人口形势变化的需要。“七普”数据显示，我省总和生育率在1.0左右，低于全国1.3的水平。我们清醒地认识到出生人口下降的严峻性，解决不好，会对我省经济社会持续健康发展产生重大影响。二是高质量发展建设共同富裕示范区的需要。2021年6月，党中央、国务院发布了《关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》，这是党中央赋予浙江的重大历史使命。省委省政府高位统筹谋划人口长期均衡发展，2021年6月11日，省委十四届九次全会审议通过了《浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案（2021—2025年）》，作出构建育儿友好型社会、打造“浙有善育”名片的重大部署。

浙江推进构建“育儿友好型社会”的主要做法：一是融入全局。省委省政府将建设育儿友好型社会先行省列为重点工作，纳入高质量发展建设共同富裕示范区的重点任务、突破性抓手、重大改革、典型案例“四张清单”。2021年9月，国家卫生健康委与省政府签订《关于支持浙江省卫生健康领域高质量发展建设共同富裕示范区的合作协议》，全面建立省委共建育儿友好型社会先行省的战略合作机制。2021年10月，省委社会建设委员会正式揭牌，将优生优育政策促进人口长期均衡发展纳入五大重点任务。

二是保持一致。对标中央《决定》和《人口与计划生育法》，修改了《浙江省人口与计划生育条例》，删去“一票否决制”、社会抚养费征收、再生育审批等制约性内容。全省县级以上政府及其部门全面清理和废止与育儿友好不相适应的各项法规、政策、措施。

三是积极鼓励。女性在享受国家规定产假的基础上，一孩延长产假六十天，二孩、三孩延长产假九十天；在子女三周岁内，夫妻双方每年各享受十天育儿假；除产假待遇由生育保险保障外，其他假期的工资、奖金和其他福利待遇照发。照顾两孩及以上家庭子女在同一所幼儿园、小学、初中就学（入园）。在社区、乡村规划建设中全面植入托管服务功能。优化保障性住房分配机制，对多孩家庭予以倾斜，提高三孩家庭住房公积金贷款额度并予优先放款。

四是体现普惠。《条例》规定：女性因无业、失业、灵活就业以及其他非因保未原因未能享受产假和生育津贴待遇的，由县（市、区）人民政府结合当地实际以及经济社会发展水平给予适当经济补助，具体对象和标准由县（市、区）人民政府规定。对三周岁以下的婴幼儿家庭给予育儿津贴、托育费用补助。推动将3岁以下婴幼儿照护服务费用纳入个人所得税专项附加扣除。省人民政府可以根据需要，决定延长产假、护理假、育儿假和独生子女女陪护假的期限。

香港中评社记者:新冠肺炎疫情对很多行业都产生了负面影响，请问近年来我国出生人口持续下降是否与疫情有关？谢谢。

宋健:感谢您的问题。的确，2020年暴发的新冠肺炎疫情已经深刻地改变了全世界，就像我们现在在场的都必须佩戴口罩，有很多不确定性和风险。刚才我提到了，出生人口的规模下降，受到多种因素的影响。其中有一个因素也是和新冠肺炎疫情是有关系的，我们初步判断，疫情的影响主要是直接的和间接的两个方面。比如对未来的不安全感和不确定性的增加，就使得家庭对未来的生育可能会很犹豫，也会降低人们的生育意愿。新冠肺炎疫情直接或间接减少家庭成员的收入，使得育儿成本对于生育的影响更加突出。在新冠肺炎疫情暴发期间有很多企业，特别是小微企业单位的效益不好，不光影响到家庭成员收入，也会增加家庭中的工作和家庭冲突，增加了生育的恐慌或者是畏惧。当然还有一些人会担心在疫情期间母婴保健、孕产检查等等这些常规的服务会受到影响。这些因素都会促使群众选择推迟甚至是取消生育计划。

去年以来，国际上也有很多的研究，关注到新冠肺炎疫情对于死亡率、生育率等的相关影响，中国的学者也一直在关注这方面的影响。目前大多数的研究表明，新冠肺炎疫情对出生产生的影响是负面的，新冠肺炎疫情对于中国的出生人口的影响还有待进一步观察。

感谢您的问题。

南方都市报记者:在中央的《决定》出台之后,很多省份延长了产假,但是有一些女性担心,延长产假期间她们的工资会减少,不利于她们未来的就业。请问怎样去平衡生育支持政策和女性就业之间的关系,减少她们的顾虑?谢谢。

宋健的确,各省现在新修订的条例大多数都把产假延长作为一个重要的措施,一般来讲,产假会延长30-60天。本来带薪产假,就是刚才我提到的国际经验中的一种,我们国家原来的人口与计划生育条例也有产假,但是从全面两孩政策以来,不断延长产假,成为一个重要的希望能够提升人们生育意愿和生育水平的措施。带薪产假作为一种重要的生育时间支持的措施,在家庭的内部是有助于夫妻之间时间的安排,对于母亲产后的健康恢复以及新生儿得到妥善照顾方面是具有不可替代的作用。

但是为什么人们还是有这个顾虑,觉得产假延长了,反倒是心事重重,关键就在于能不能够带薪产假真正落地,特别是要明确假期的成本分担机制。因为假期不是事,带薪产假可能才是事,能不能在假期期间保障女性的收入,能不能女性在休完产假之后顺利返回到原岗位,她的职位和她原来的收入不受到影响。所以我们认为育儿分担机制是必须要明确的,否则可能就会影响女性的收入保障,甚至是加重女性的就业歧视。刚才浙江的领导在介绍时,各地目前进一步明确生育相关假期成本分担机制,生育成本要由国家、企业和家庭共同分担,要利用多种措施,比如政府的补贴,税收减免手段,也要适当分担一下用人单位的成本,这样就能减轻家庭,特别是育龄女性的后顾之忧。谢谢。

红星新闻记者:落实中央《决定》,不少地方结合实际出台生育配套支持措施,此前有报道,攀枝花推出育儿补贴政策,是基于什么考虑?在完善生育服务体系方面,有哪些措施目前能够落地见效?

四川省攀枝花市人民政府副市长许军峰:谢谢您的提问,也感谢您对攀枝花的关注。攀枝花在中央《决定》出台以后,出台了相关的育儿补贴政策,主要是基于以下几个方面的考虑。

第一,贯彻执行国家政策。我们结合攀枝花实际,包括我们的财力状况,出台了对生育补贴相关的政策,这也是执行中央《决定》的体现。

第二,共享发展成果。攀枝花是一座因三线建设而生的城市,上世纪60年代,全国各地的优秀人才响应国家“好人好马上三线”的号召,齐聚攀枝花。当时条件很艰苦,他们是献了青春献终身、献了终身献子孙,付出了非常大的努力。2021年,在央视一套国庆期间热播的电视剧《火红年华》就再现了这段历史,所以说攀枝花的建设者是英雄。市委市政府为了感恩建设者,感恩生活在这块土地上的英雄人民,也包括愿意到攀枝花的新市民,我们出台相关的政策,让他们共享我们改革发展的成果。

第三,回应群众的呼声。除了生育观念以外,我们在实践中感到,大家不愿生、不敢生,其中有一个重要原因就是养育、教育的成本比较高。所以我们根据实际出台了针对性比较强的政策,对符合条件的家庭,每个月可以补助500元的育儿补贴金,钱虽然不多,但是可以解决部分“奶粉钱”。

关于您提到的第二个方面的问题,我们在完善相关政策方面,打出了组合拳。

第一,我们打造优质的生育环境。大家都知道,攀枝花非常好,我们的气候冬暖夏凉,水果一年四季不断,空气质量也非常好,人文环境也非常好,用一个字概括就是攀枝花“好”。这样的环境非常适合备孕,举个例子,今天是大寒节气,我看了一下天气预报,北京最高温度是零下2度,攀枝花最高温度是19度。

第二,我们把妇幼环境打造好。新建了妇幼保健院,让适龄妇女在攀枝花能够得到优质的卫生健康服务,包括孕妇产住院分娩的免费服务,通过医保的报销、财政的兜底,来解决分娩费用的问题。

第三,严格执行相关的生育津贴政策。我们全面落实基本产假98天、四川省延长生育假60天,以及每胎多生育一个孩子增加15天的产假规定,并予发放生育津贴,解决产假期间待遇问题。

第四,大力发展托育服务。因为现在很多是双职工家庭,带孩子不方便,我们通过增加托育床位数,解决没有时间带孩子的问题。

我们想通过以上措施来解决大家在生育这方面的一些问题,很多到了攀枝花的人有这样一个感受,或者说有这样一句话比较流行,叫做“在攀枝花备孕生娃,贴心快乐到家”。谢谢。

中国人口报记者:我们注意到,中央《决定》出台以后,很多生育支持措施各地都已经出台了。网友和社会人士普遍提出了很多相关建议,包括公租房优先这类的建议。请问在国家层面,对这些建议和措施有什么看法?谢谢。

杨金瑞:谢谢这位记者朋友。在这里再次感谢社会各界对人口发展问题的关注,同时也欢迎社会各界对人口发展问题提出好的意见和建议。正像刚才您讲的,三孩政策实施之后,各地积极探索,刚才浙江、苏州和攀枝花也都介绍了他们自己开展的一系列工作。当然还有不少地方出台了配套支持措施,比如甘肃临泽县出台了生育津贴、育儿补贴、购房补贴等11项补助措施等等,这些做法经媒体报道之后,社会各界广泛关注。我们认为,各地按照中央《决定》的要求,结合本地实际,探索实施积极的配套支持措施,这些措施得到了群众的欢迎,我们认为应该是予以肯定的。

同时,我们希望能有更多的地方结合本地实际情况,聚焦群众在生育养育教育方面的急难愁盼,加快研究出台积极的支持措施,共同营造生育友好的政策氛围和社会环境。

谢谢。

胡强强:谢谢杨司长,由于时间关系,再提最后1-2个问题。

健康报记者:出生人口走低是否说明我国人口红利正在缩小或者消失?我国人口红利从数量走向质量的路还有多远,应该如何促进这样的转化?谢谢。

宋健:谢谢你的问题。人口红利的确是这些年特别热的一个概念,本身是一个人口经济学的概念。其实从人口学的角度,我们认为人口红利是和人口年龄结构的变化密切相关,所以某种意义上,我们也可以把人口红利叫做“结构红利”。人口的年龄结构可以分为三块,中间的一块是劳动年龄人口,另外是少儿人口,还有老年人口。所以,在人口转变过程中,一方面生育率下降使得少儿人口的比例大幅度下降,同时老年人口比例原来还没有那么高,就造成了中间劳动年龄人口的占比特别高的局面。这个局面我们把它叫做人口红利机会窗口期,也就是说它是一个机会窗口,不一定真正能够成为红利。改革开放以来,中国充分抓住了人口红利机会窗口期,收获了人口红利,也促进了中国社会经济的迅速发展。

如何来判断未来的走势?我们现在的出生人口下降,实际上在0-14岁少儿人口这块比例还会继续下降,同时我们的老年人口比例上升迅速。中国目前仍然处在人口红利的机会窗口期,但是这个窗口期即将关闭。

未来我们要把结构红利转为更长久的质量红利,我们要充分挖掘人口中的老年人口、女性人口,要把人口红利中的老年红利和性别红利充分实现出来。

谢谢。

中国国家庭报记者:《决定》中提到要实施一对夫妻可以生育三个子女的政策,请问我们的生育政策还会继续调整吗?谢谢。

杨金瑞:谢谢这位记者朋友的提问。刚才大家都提到,人口问题是国之大事,人口发展是关系中华民族发展的大事情。我国始终坚持人口与发展综合决策,科学把握人口发展规律,立足人口基本国情,不断完善生育政策,促进人口与经济社会、资源环境协调可持续发展。

当前我们的主要任务还是深入贯彻落实中央《决定》,实施好三孩生育政策及配套支持措施,减轻群众生育养育教育方面的负担,更好地满足群众生育意愿,推动实现适度生育水平,促进人口长期均衡发展。

谢谢。

胡强强:谢谢杨司长,今天的现场提问环节就到这里,今天的发布会我们聚焦了《决定》发布半年多以来的工作措施、具体情况的一些落实,以及各地在落实中央《决定》的具体做法和收到的成效。接下来,我们还会就落实中央《决定》举办相关的新闻发布会,请大家继续关注,谢谢各位嘉宾、谢谢各位媒体朋友,今天的发布会到此结束。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=101733>

(来源:国家卫生健康委员会)

政策法规

国务院办公厅关于印发“十四五”城乡社区服务体系建设规划的通知

国办发〔2021〕56号

各省、自治区、直辖市人民政府,国务院各部委、各直属机构:

《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》已经国务院同意,现印发给你们,请认真贯彻执行。

国务院办公厅

2021年12月27日

(此件公开发布)

“十四五”城乡社区服务体系建设规划

社区服务关系民生、连着民心,不断强化社区为民、便民、安民功能,是落实以人民为中心发展思想、践行党的群众路线、推进基层治理现代化建设的必然要求。为贯彻落实党中央、国务院决策部署,夯实基层基础,让人民生活更加美好,依据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》,编制本规划。

一、锚写城乡社区服务体系建设新篇章

城乡社区服务体系,是指党委统一领导、政府依法履责、社会多方参与,以村(社区)为基本单元,以村(社区)居民、驻区单位为对象,以各类社区服务设施为依托,以满足村(社区)居民生活需求、提高生活品质为目标,以公共服务、便民利民服务、志愿服务为主要内容的服务网络和运行机制。

(一)发展环境。

“十三五”时期是全面建成小康社会决胜阶段。以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心,着力加强基层基础工作,推动社会治理重心向基层下移,城乡社区服务体系建设取得积极进展。党领导社区服务能力不断加强,村(社区)党组织书记和主任“一肩挑”比例逐步提高,党建引领社区服务体系建设的体制机制逐步完善。服务设施不断完善,以党群服务中心为基本阵地的城乡社区综合服务设施建设加快推进,城市社区综合服务设施实现全覆盖,农村社区综合服务设施覆盖率达到65.7%。服务供给不断扩大,城乡社区普遍能够提供基本公共服务办理、代办等服务,便民利民服务办理更加便捷,志愿服务蓬勃发展。服务人才队伍不断壮大,截至2020年底,全国社区工作者433.8万人,村(居)民委员会班子成员277.6万人,社会工作专业人才157.3万人。服务信息化建设不断加强,“互联网+社区政务服务”、“互联网+社区商业服务”加速推进,全国50.9万个村民委员会、11.3万个居民委员会初步实现信息集中汇聚、统一管理、动态更新。这些成就,标志着我国城乡社区服务体系建设向新发展阶段迈进,服务品质不断提高,人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强,

为“十四五”城乡社区服务体系建设高质量发展奠定了坚实基础。

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年。我国已转向高质量发展阶段，经济社会发展持续向好，科技支撑更加有力，城乡融合更加深入，社区服务业发展前景广阔，城乡社区服务体系建设高质量发展具有许多优势和条件。同时，面对“十四五”时期经济社会发展新形势、人民群众新期待、基层治理新任务，我国城乡社区服务发展不平衡不充分问题仍然突出，党建引领社区服务体系建设还不健全，政府、市场、社会多方参与格局还不完善，信息化基础设施和技术应用还比较薄弱，社区工作者就业吸引力、岗位认同感、队伍稳定性有待提升。必须牢牢把握我国发展重要战略机遇期，以更高的站位、更大的决心、更实的举措，奋力谱写城乡社区服务体系建设新篇章。

(二) 战略导向。

加强城乡社区服务体系建设，是立足新发展阶段，不断夯实国家治理体系和治理能力基础的重大举措，是贯彻新发展理念，不断满足人民群众对更高生活品质新期待的重要途径，是进一步扩大内需、促进就业、拉动消费，不断推动构建新发展格局的重要抓手。必须围绕中心、服务大局，优先发展社区就业、养老、托育服务，大力发展社区服务业。必须走共同富裕道路，保障特殊困难群体平等享受有关基本公共服务，彰显公平正义。必须强化问题导向，补齐社区应急管理、风险防控、医疗卫生、社会心理服务等方面短板弱项。必须深化改革创新，充分运用数字技术为社区赋能减负，提升服务品质和效能。

(三) 指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心，以增进人民福祉为出发点和落脚点，以强化为民、便民、安民功能为重点，以不断满足人民高品质生活需求为目标，加快完善党建引领社区服务体系建设，增加服务供给，补齐服务短板，创新服务机制，为推进基层治理体系和治理能力现代化建设奠定坚实基础，让人民生活更加美好，让基层更加和谐稳定，让党的执政基础更加稳固。

(四) 基本原则。

一是坚持党的全面领导。坚持将党的领导贯穿于城乡社区服务体系建设的全过程各方面，促进提升基层党组织组织力，发挥党员服务群众带头示范作用，厚植党的执政基础。

二是坚持以人民为中心。坚持人民主体地位，回应群众新期待新需求，推动创造就业岗位，带动投资，不断改善人民生活品质，努力做到群众有需求、社区有服务。

三是坚持共建共治共享。充分调动社会组织、社会工作者、志愿者和慈善资源等社会力量，引导市场力量，更好发挥政府作用，构建多方参与格局，让全体人民共享发展成果。

四是坚持城乡统筹。科学把握城乡发展差异，尽力而为、量力而行，推进社区服务制度城乡衔接、要素共享、互通互融，推动社区服务机制城乡联动、基础设施城乡衔接、基本公共服务城乡统筹。

五是坚持分类指导。坚持因地制宜，突出问题导向，把握政府、市场、社会不同定位，区分不同地区、不同类型社区特点，重点突破、分层推进、分类实施，全方位提升社区服务水平。

(五) 主要目标。

到2025年末，党建引领社区服务体系建设更加完善，服务主体和服务业态更加丰富，线上线下服务机制更加融合，精准化、精细化、智能化水平持续提升，社区吸纳就业能力不断增强，基本公共服务均等化水平明显提升，人民群众操心事、烦心事、揪心事更好解决，获得感、幸福感、安全感不断增强。

专栏 1 “十四五”城乡社区服务体系建设主要指标

序号	指 标	2020 年 基期值	2025 年 目标值	指标属性
1	农村社区综合服务设施覆盖率	65.7%	80%	预期性
2	城市社区综合服务设施覆盖率	100%	100%	预期性
3	社区商业和综合服务设施面积占社区总建筑面积的比例	—	≥10%	预期性
4	每百户居民拥有社区综合服务设施面积	29.8 平方米	≥30 平方米	预期性
5	居民活动区域面积占社区综合服务设施总建筑面积比例	—	≥60%	预期性
6	城市社区政务通用自助服务覆盖率	—	100%	预期性
7	每万城镇常住人口拥有社区工作者	15 人	18 人	预期性

二、完善城乡社区服务格局

(六) 健全党建引领机制。

压实乡镇（街道）党（工）委责任，建立健全街道党工委牵头、驻区单位党组织负责人参加的社区党建工作联席会议制度，加强党对城乡社区服务体系建设的全局领导。全面健全村（社区）党组织引领，基层群众性自治组织主导，村（社区）居民为主体，群团组织、社区社会组织、社会工作者和驻区单位共同参与、协同开展社区服务的体制机制。全面落实党领导下的城乡社区协商制度，围绕群众关心的服务事项广泛开展议事协商。全面加强党建引领社区服务体系建设，扎实做好服务群众、教育群众、凝聚人心工作，组织引领群众听党话、跟党走。全面落实在职党员到社区报到为群众服务制度机制，推动党政机关、企事业单位到村（社区）开展服务。推动有物业服务的社区建立健全党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制，强化社区党组织领导能力、居民委员会指导能力、物业服务企业服务能力。健全党建引领社区社会组织工作机制，乡镇（街道）党（工）委和村（社区）党组织加强对社区社会组织参与社区服务的领导。

(七) 完善多方参与格局。

强化政府在本基本公共服务供给保障中的主体地位，优化村（社区）服务功能布局，促进服务资源高效配置和有效辐射。发挥村（社区）党组织、基层群众性自治组织作用，支持群团组织积极参与社区服务。健全社会力量参与社区服务激励政策，组织实施社会力量参与社区服务行动，推动社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社区公益慈善资源联动开展服务。支持引导驻区单位向社区居民开放停车场、文化体育设施、会议活动场地等资源。支持社区服务企业，积极引导市场主体进入社区服务领域，鼓励开展连锁经营。

专栏 2 社会力量参与社区服务行动

1. 培育发展社区社会组织专项行动。实施一批项目计划，开展系列主题活动，培育一批品牌社区社会组织和品牌活动项目，引导服务性、公益性、互助性社区社会组织广泛参与社区服务。 2. 社区志愿服务行动。依托社区综合服务设施建立志愿服务站点，搭建志愿服务组织（者）、服务对象和服务项目对接平台，以困难群体和特殊人群为重点广泛开展志愿服务，大力开展邻里互助服务和互动交流。 3. 社区社会工作服务行动。在乡镇（街道）设置面向村（社区）服务的社会工作站，依托社区综合服务设施建立社会工作室，开展社会工作专业服务。
--

三、增加城乡社区服务供给

(八) 强化为民服务功能。

聚焦幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶和文体服务有保障，推动基本公共服务资源向村（社区）下沉。重点强化社区养老、托育、助残服务供给，做好对困难群体和特殊人群关爱照护，推动社区与居家养老服务协同发展。着力提升基层卫生、医疗保障服务能力，做好传染病、慢性病防控和儿童保健等工作，推进健康社区和村（居）民委员会下属公共卫生委员会建设。加强基层公共就业服务，在有条件的村（社区）设立就业创业空间，重点为村（社区）居民中的失业人员、就业困难人员、高校毕业生、退役军人、农村转移劳动力、残疾人等群体提供服务。大力发展社区教育，助力构建终身学习体系。扩大文化、体育、科普等公共服务供给。加强婚姻家庭文化服务。适应农村经济社会发展，增加行政村和较大自然村基本公共服务供给，提升邮政、金融、电信、供销、广播电视等公益事业服务水平。重点加强脱贫村和易地扶贫搬迁集中安置社区的教育、卫生、就业、社保、养老、社会救助、未成年人保护、环境保护等公共服务资源配置。

(九) 强化便民服务功能。

全面推进城市一刻钟便民生活圈建设，加快推进农村生活服务便利化。引导市场、社会力量发展社区托育、养老等服务业态。推动物流配送、快递、再生资源回收网点设施辐射符合条件的村（社区），鼓励发展社区物业、维修、家政、餐饮、零售、美容美发等生活性服务业，支持相关企业在村（社区）设置服务网点，满足居民多样化需求。鼓励有条件的地方引进专业化物业服务，建立健全业主和物业服务企业双向选择机制。完善城市居民委员会组织体系，指导和监督业主委员会、物业服务企业依法履行职责。依托村级综合服务设施、供销合作社等强化农村地区农产品收购、农资供应等服务供给。

(十) 强化安民服务功能。

深化城乡社区警务战略，加强村（居）民委员会下属治安保卫委员会建设，健全完善群防群治、联防联控机制，提升村（社区）平安建设能力水平。加强村（社区）人员密集场所安全管理，开展安全教育培训和交通安全宣传引导，做好用气、用电、用火以及地震、洪汛等防灾监测、预警发布和应急避险安全防护工作，对噪声扰民行为及时劝阻、调解。完善村（社区）应急组织体系和工作预案，强化应急和风险防物物资储备保障，健全应急广播体系，拓展突发事件预警信息发布渠道。加强村（社区）应急避难场所建设，健全完善微型消防站（点），引导社会应急力量有序参与应急处置。巩固充实村（居）民委员会下属人民调解委员会，完善矛盾纠纷多元化解机制，推动村（社区）普法宣传、人民调解、法律援助、公证等法律服务全覆盖。加强村（社区）反邪教工作能力建设。强化社区矫正、社区戒毒社区康复、刑满释放人员帮扶和精神障碍社区康复服务，为遭受家庭暴力的居民提供应急庇护救助服务。建立健全发现报告和家庭监护监督制度，加强村（社区）未成年人保护工作。支持各类专业组织、机构在村（社区）开展社会心理服务，完善疏导机制，强化精神慰藉、心理疏导、关系调适、社会融入等服务。推进建设各民族相互嵌入式的社会结构和社区环境，铸牢中华民族共同体意识。

专栏 3 新时代新社区新生活服务质量提升行动

1. 社区固本强基行动。健全党组织领导、基层群众性自治组织为基础的村（社区）组织体系，推动机关和企事业单位党组织、在职党员到社区报到全覆盖，组织党员参加以服务群众为主要内容的“设岗定责”活动。
2. 社区养老服务行动。支持一批县（市、区、旗）建设连锁化运营、标准化管理的示范性社区居家养老服务网络，提供失能护理、日间照料以及助餐助浴助洁助医助行等服务。特殊困难老年人月探访率达到 100%。建成一批示范性城乡老年友好型社区，更好地满足老年人多方面的需要。
3. 社区未成年人关爱行动。推进乡镇（街道）未成年人保护工作站、儿童友好社区建设，依托社区综合服务设施拓展社区托育服务功能。推动在社区普遍建立青年之家和校外实践教育场所，开展学龄儿童课后托管和寒暑假集中看护服务，在村（社区）推广建立家长学校或家庭教育服务站点。
4. 社区助残服务行动。开展社区残疾人康复，做好家庭医生签约、康复训练、辅助器具适配、支持性服务等。为重度残疾人提供日间照料、居家服务等多种形式的托养和照护服务。结合智慧城市、乡村建设行动等，同步推进社区无障碍环境建设和改造。实现村（社区）残疾人协会全覆盖。
5. 社区就业服务行动。依托社区综合服务设施，加强基层公共就业服务，重点为村（社区）居民中的失业人员、就业困难人员、高校毕业生、退役军人、农村转移劳动力、残疾人等群体提供服务。
6. 社区卫生服务行动。深化推进“优质服务基层行”，持续提升基层医疗卫生机构服务能力，拓展医养结合服务。推进社区医院建设工作，科学规划布局，结合群众需求，突出服务特色。
7. 社区教育行动。创新发展社区教育，推动开展学习型社区、学习型家庭等各类学习型组织创建活动，统筹村（社区）教育协调发展，优先扩大老年教育资源供给。
8. 社区文化服务行动。引导各类文化资源向城乡基层倾斜，村（社区）普遍建立综合性文化服务中心。
9. 社区体育服务行动。整合社区体育服务资源统筹建设全民健身场地设施，推动学校体育设施向社区居民开放，实现社区 15 分钟健身圈全覆盖。
10. 社区科普服务行动。依托社区综合服务设施、社区图书馆等拓展科普服务功能、开展科普活动，支持社区科普设施流动巡回服务，加大流动科技馆、科普大篷车进村（社区）服务力度。
11. 平安社区建设行动。加强社区警务工作保障，推进警务室与村（社区）“两委”同址办公，配齐必要装备设施，开展平安社区（村）建设活动。
12. 法律服务社区行动。推进村（社区）法律顾问工作全面升级，引导社会力量参与公共法律服务，发展壮大法律服务志愿者队伍，加强村（社区）人民调解员队伍建设，进一步深化普法宣传教育、法律援助和人民调解工作。
13. 社区应急服务行动。整合社区公园、广场等场馆服务资源，改造或完善社区应急避难场所，推进应急信息化建设，完善应急广播体系，定期开展应急避险知识宣传和应急避难演练活动。全国所有村（社区）均设置 1 名灾害信息员。
14. 社区共建共治共享行动。全面落实村（社区）协商制度，建立居民需求、服务资源、民生项目“三项清单”工作制度，实现资源与需求有效对接、治理成果共享。

四、提升城乡社区服务效能

（十一）优化服务设施布局。

将综合服务设施建设纳入国土空间规划，推进新建社区综合服务设施标准化规范化建设，确保新建社区商业和综合服务设施面积达标。实施城乡社区综合服务设施补短板工程，鼓励通过换购、划拨、租借等方式，统筹利用社区各类存量房屋资源增设服务设施。有条件的地方可通过租赁住宅楼底层商业用房等其他符合条件的房屋开展社区服务。鼓励有条件的地方开展城市社区综合服务体建设，促进便民利民服务集聚集群发展、项目化系统化供给。建设智能快件箱（信包箱）和邮政快递末端综合服务站点等配套设施。实施村级综合服务设施提升工程，完善村级综合服务设施网络，推进标准化建设。统筹利用益农信息社等村级服务站，增强村级综合服务功能。加快建设易地扶贫搬迁集中安置社区综合服务设施，确保 2025 年实现综合服务设施全覆盖。按照老年人、未成年人、残疾人优先的原则，优化社区综合服务设施空间布局，促进各类服务设施功能差异互补、内容衔接配套。推动社区卫生服务中心与社区养老服务机构毗邻建设，推进社区设施适老化、适儿化改造和无障碍建设。精简整合办公空间推行开放式办公，增加居民活动区域面积。农村要合理规划群众举办红白喜事等活动的公共场所，统筹考虑布局公益性安葬服务设施。

专栏 4 城乡社区综合服务设施补短板工程

1. 村级综合服务设施提升工程。坚持农业农村优先发展，结合实施乡村建设行动，统筹利用现有资金渠道，整合利用村级组织活动场所等现有设施和场地，加快补齐农村社区综合服务设施短板，提升农村基础设施和公共服务水平。
2. 易地扶贫搬迁集中安置社区综合服务设施补短板工程。巩固拓展脱贫攻坚成果，统筹用好现有资金渠道，支持易地扶贫搬迁集中安置社区扩建、新建综合服务设施，基本满足服务群众需要。
3. 完善城镇老旧小区社区服务设施。完善城市宜居宜业功能，因地制宜补齐城镇老旧小区社区服务设施短板，提升设施综合利用和社区服务水平。

（十二）创新服务机制。

完善服务统筹机制，以县（市、区、旗）为单位统筹用好各项支持社区的政策，以及面向社区的服务资金、资源、项目等，以村（社区）党组织为主渠道落实。发挥基层群众性自治组织作用，增强综合服务能力。全面推行“一窗”受理和“一站”办理，实现政务代办服务村（社区）全覆盖。完善即时响应机制，推广接诉即办等基层经验，社区服务设施开放和服务时间一般不少于每天 8 小时，群众关切项目应开展 24 小时线上服务，保留必要线下办事服务渠道，及时响应居民需求。完善政府购买服务机制，明确购买服务项目立项、经费预算、信息发布、项目管理、绩效评估等长效配套措施，鼓励基层群众性自治组织、社会组织承接政府购买服务事项，广泛参与社区服务。完善服务评价机制，健全群众满意度调查评估制度，实现组织开展社区服务群众满意度调查覆盖所有村（社区）。推广社区服务“好差评”评价激励制度，普遍建立精准匹配村（社区）居民需求的评价机制。完善村（居）民自我服务机制，加强基层群众性自治组织规范化建设，引导村（居）民广泛参与社区服务，增强自治能力，提高自我服务水平。

五、加快社区服务数字化建设

（十三）提高数字化政务服务效能。

充分发挥全国一体化政务服务平台作用，推动“互联网+政务服务”向乡镇（街道）、村（社区）延伸覆盖。加快部署政务通用自助服务一体机，完善村（社区）政务自助便民网络布局。实施“互联网+基层治理”行动，完善乡镇（街道）、村（社区）地理信息等基础数据，根据服务需要，依法依规向村（社区）开放数据资源，发挥村（社区）信息为民服务实效。充分依托已有设施，鼓励多方参与建设开发智慧社区信息系统和简便应用软件，增加政务服务事项网上受理、办理数量和种类。充分考虑老年人、残疾人习惯和特点，推动互联网应用适老化及无障碍改造。推动政务服务平台、社区感知设施、家庭终端和城乡安全风险监测预警系统建设及互联互通，发展实时监测、智能预警、应急救援救护和智慧养老等社区惠民服务应用。深化全国基层政权建设和社区治理信息系统、中国智慧社区服务网推广应用，拓展社区服务功能，组织开展在线服务评价工作。

（十四）构筑美好数字服务新场景。

开发社区协商议事、政务服务办理、养老、家政、卫生、托育等网上服务项目应用，推动社区物业设备设施、安防等智能化改造升级。集约建设智慧社区信息系统，开发智慧社区移动应用服务，加速线上线下融合。推进数字社区服务圈、智慧家庭建设，促进社区家庭联动智慧服务生活圈发展。大力发展社区电子商务，探索推动无人物流配送进社区。推动“互联网+”与社区服务的深度融合，逐步构建服务便捷、管理精细、设施智能、环境宜居、私密安全的智慧社区。以县（市、区、旗）为单位，支持利用互联网、物联网、区块链等现代信息技术，深入组织开展智慧社区、现代社区服务体系试点建设，高效匹配社区全生活链供需，扩大多层次便利化社会服务供给。鼓励社会资本投资建设智慧社区，运用第五代移动通信（5G）、物联网等现代信息技术推进智慧社区信息基础设施建设。

专栏 5 社区服务数字化建设试点行动

1. “互联网+基层治理”行动。把握数字化新机遇，综合利用乡镇（街道）、村（社区）地理信息、人口、资源环境、社会经济、民生保障等数据资源，集约建设开发智慧社区信息系统和简便应用软件，推动基层治理数据资源共享，全面提升社区治理服务智能化水平。全国未通宽带行政村动态清零，实现全国 80% 行政村通 5G 网络。
2. 智慧社区试点建设。推进社区服务数字化应用场景建设，确定一批智慧社区建设试点单位，推动政务服务平台、社区感知设施和家庭终端联通，发展智能预警、应急救援救护和智慧养老等社区惠民服务，建立无人物流配送系统。
3. 现代社区服务体系试点建设。丰富数字生活体验，确定一批现代社区服务体系试点单位，运用现代信息技术改造社区设施、环境和文化，推动购物消费、居家生活、旅游休闲、交通出行等各类场景数字化，构建融空间、情感、价值于一体的现代社区服务形态。

六、加强城乡社区服务人才队伍建设

(十五) 选优配强社区工作者队伍。

组织实施社区人才队伍建设行动。规范村(居)民委员会换届选举,全面落实村(社区)“两委”班子成员资格联审机制。建立健全村(社区)党组织书记后备人才库,依法选优配强村(社区)“两委”班子成员。综合考虑服务居民数量等因素,合理确定社区工作者配备标准。通过选派、聘用、招考等方式,选拔优秀人才充实社区工作者队伍。健全社区工作者职业体系,建立岗位薪酬制度并完善动态调整和职业成长机制,按规定参加社会保险并享受相应待遇。鼓励高校毕业生、退役军人到村(社区)就业创业。

(十六) 加强社区服务教育培训。

加强社区服务人才培训管理,建立健全社区工作者能力指标体系,健全完善分级培训制度,用好现有培训基地和在线培训平台。依托各级各类干部网络培训平台开放共享社区服务精品课程,推动优质网络培训资源直达村(社区)。鼓励有条件的院校开展社区服务相关人才培养和社区工作者能力提升培训,强化社区服务人才供给。加强对社区工作者的民族、宗教政策法规培训,不断促进民族团结,铸牢中华民族共同体意识。加快培育发展社区社会工作专业人才、社区志愿者,加强社会组织人才建设。结合农民工自身特点开展职业技能培训,引导农民工从事社区服务业。

专栏 6 社区人才队伍建设行动

1. 新时代社区工作者主题培训行动。灵活采取多种形式,综合运用各种方式方法,将城乡社区工作者轮训一遍,并推进实施后续培训,依托全国基层政权建设和社区治理信息系统建立健全社区工作者培训监测机制。
2. 社区志愿者队伍建设行动。依托全国志愿服务信息系统,为有意愿、能胜任志愿服务的社区居民进行登记注册,鼓励社区建立各类志愿服务队伍。
3. 社会工作专业人才队伍建设行动。全面推动乡镇(街道)社会工作站建设,引进、培育社会工作专业人才,将社会工作理论与方法纳入城乡社区工作培训应知应会内容,鼓励城乡社区工作者学习掌握社会工作专业技能,参加全国社会工作者职业资格评价。

七、组织保障

(十七) 组织领导。

地方各级人民政府要强化主体责任,将本规划主要任务指标作为民生项目,列入议事日程,定期研究、谋划和推动。省级人民政府要健全规划实施机制,市、县级人民政府要做好资金统筹、推进实施等工作,乡镇(街道)要做好具体落实工作。建立健全民政、发展改革部门牵头的规划实施推进机制,制订规划实施年度任务清单和工作台账,跟踪和督促各项任务落实。各地区要依照本规划,结合当地实际研究制定本地区“十四五”城乡社区服务体系建设规划或方案,明确目标任务,细化政策措施,推进规划落实。

(十八) 政策保障。

按规定落实经费保障,确保村(社区)组织有钱为民办事,确保管理服务有效覆盖常住人口。统筹利用现有资金渠道,支持社区服务项目和设施建设。鼓励通过慈善捐赠等方式,引导社会资金投向城乡社区治理领域。切实保障社区综合服务设施建设用地,优先用于社区养老、托育、助残、未成年人保护等服务。落实城乡社区服务税收、公用事业收费、用工保险和社会组织登记等优惠政策。社区服务网点的水、电、气、热执行居民生活类价格。

(十九) 法治支撑。

推动修订并贯彻实施《中华人民共和国村民委员会组织法》、《中华人民共和国城市居民委员会组织法》等法律法规。制定实施农村社区服务站建设标准,强化村级综合服务功能。完善社区公共服务目录及准入制度,全面规范、清理村(居)民委员会出具证明事项,推动为村(社区)减负增效,让社区工作者有更多时间服务群众。研究制定社区服务法规政策、社区服务质量综合评价体系及认证办法,完善村(社区)志愿服务、社会工作专业服务制度。探索建立养老、托育、家政、物业等领域社区服务信用管理体系。推进社区服务标准化建设,鼓励制定社区服务标准,研究制定智慧社区建设标准,加强数据安全管理和居民隐私保护。加强村(社区)服务档案建设,提高档案管理信息化水平。

(二十) 考核评估。

本规划实施情况纳入地方各级人民政府目标责任考核内容,作为改进政府工作的重要依据。发挥城乡社区治理议事协调机构(机制)作用,强化部门统筹协调。各级民政部门要定期组织开展评估,做好跟踪指导和分析研判等工作,及时向本级政府报告情况。坚持试点引路、以点带面、有序推进,总结推广各地规划实施好经验好做法。民政部、国家发展改革委牵头,会同有关部门建立健全规划实施监测机制,定期组织开展综合评估和专项评估,重大事项及时向国务院报告。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=101752>

(来源:国务院)

养老研究

互联网+养老，是机遇还是挑战？——养老服务对物业企业的影响

生老病死是每一个生命体都需要经历的过程。

人口老龄化，是指人口生育率降低和人均寿命延长导致的总人口中因年轻人口数量减少、年长人口数量增加而导致的老年人口比例相应增长的动态。

根据1956年联合国《人口老龄化及其社会经济后果》确定的划分标准，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，则意味着这个国家或地区进入老龄化。

2021年5月11日，第七次全国人口普查结果显示，中国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%，其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%。人口老龄化程度进一步加深。

面对急剧加快的老龄化问题，2019年11月，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》近期至2022年，中期至2035年，远期展望至2050年，是到21世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。具体从5个方面部署了应对人口老龄化的具体工作任务：

一是夯实应对人口老龄化的社会财富储备。通过扩大总量、优化结构、提高效益，实现经济发展与人口老龄化相适应。通过完善国民收入分配体系，优化政府、企业、居民之间的分配格局，稳步增加养老财富储备。健全更加公平更可持续的社会保障制度，持续增进全体人民的福祉水平。

二是改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给。通过提高出生人口素质、提升新增劳动力质量、构建老有所学的终身学习体系，提高我国人力资源整体素质。推进人力资源开发利用，实现更高质量和更加充分就业，确保积极应对人口老龄化的人力资源总量足、素质高。

三是打造高质量的为老服务和产品供给体系。积极推进健康中国建设，建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续的老年健康服务体系。健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。

四是强化应对人口老龄化的科技创新能力。深入实施创新驱动发展战略，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度，加强老年辅助技术研发和应用。

五是构建养老、孝老、敬老的社会环境。强化应对人口老龄化的法治环境，保障老年人合法权益。构建家庭支持体系，建设老年友好型社会，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

不难看出，《规划》中明确提到：“健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量”，“提高老年服务科技化、信息化水平”。

此后的一段时间，一些地方物业积极响应国家号召，参与到“物业+养老”模式的实践中，已经取得了初步成效，得到了各方好评；但同时，依旧面临着不少现实问题。

《2020年物业行业报告》中明确提到，对物业养老部分过往5年的经营数据（渗透率、营业额、增长率等）进行系统分析，我们能够再一次解释“物业不愿涉足养老业”的现状及其原因。

具体到单个物业公司养老业务的拓展上，面临的问题还要更琐碎。从2017年开始，山东某物业企业通过开展物业服务子项目积极试水居家养老，发现存在社区老年人养老情况复杂、业务辐射范围有限等困难；还有物业公司反映，在专业养老服务领域面临一定的资质问题，开展养老服务存在一定的责任风险；很多物业公司业主前期签订的服务协议中，并无养老服务等内容，涉及到收费问题后容易产生纠纷；还有一个问题无法回避，物业本身需要考服务人员资质提升的费用问题，而从目前来看，“物业+养老”模式还未出现非常清晰的盈利模式。

如今，物业服务企业在中国已经发展数十年，自1981年首家涉外物业公司在深圳成立至今，物业服务体系已经在国内的各行各业中逐渐深入和普及。根据资料中的相关数据可知，早在2012年我国实行物业管理服务的住宅地产项目比例高达60%，新建地产的物业服务率高达90%。

不难得到这样的推断，对于养老地产项目，物业服务都是必不可少的存在。正因如此，研究物业管理行业的现状及发展对养老地产来讲有非常重要的现实意义。随着社会经济的发展和地产行业的深入发展，物业管理行业也在不断发生着巨大的转变。近十年是物业服务行业野蛮生长的时期，各类物业企业都能够足够的空间生存及成长。

（一）现在的相对垄断及未来的开放竞争

由于物业管理条例规定前期物业是由开发商组织招标，导致了前期物业阶段是被开发商下属的物业企业垄断的现状。由此而造成了物业企业经常处于尴尬的地位。一方面代表业主利益，而另一方面又需要维护上级企业的利益。随着市场的竞争加剧，国家对地产行业的调控逐步深入，一方面法律法规会不断完善，另一方面，由于经济条件的限制。开发单位也不会再通过为下属物业企业输血而维系整个社区稳定的局面。特别是已经过了法定的维保期的地产项目的物业企业会面临“断奶”之忧。并且成熟社区一旦建立了业委会，开发企业试图通过操作将下属物业企业嵌入社区管理的手段也会得到限制。由此这个行业将会面临竞争格局。现有的相对垄断将会被打破。

（二）随着行业细分,当前大而全的物业企业格局将会被专业的物业公司替代

当前的物业企业的划分还不够明细，物监资质类型也不够完善，物业企业可以从从事各种类型的物业的管理与服务。伴随着经济的发展，人们对物业服务的要求会越来越高，正如5年前，大部分的物业企业减负。不断的裁减自己的辅助服务一样，将来人们希望是专业的公司做专业的服务。由此会产生大量的诸如工业物业公司、旅游物业公司、商业物业公司、别墅物业公司及养老物业公司等，这个发展模式是可以预见的。

（三）现在依赖于廉价劳动力优势的物业服务模式会被抛弃

中国人口红利减少，未来的用工成本将会很高。一方面物业服务企业一定会加大机械的投入，减少劳动力的使用，另一方面。外包服务会被大范围使用，比如保洁外包，设备维修外包。基于管理协调的物业管理师将会成为单位的主力人员。普通的毫无专业优势及行业优势的物业企业若不转型：要不就是被淘汰，要不就是只能保本微利。毫无竞争力可言：

（四）《意见》提出配置智慧养老服务设施、丰富智慧养老服务形式、创新智慧养老产品供给，从多个方面支持打造“互联网+养老”模式

事实上，社区智能化已经是未来城市的高级形态，在早期就将“互联网+养老”的理念和模式植入，可以借助物联网、远程智能安防监控、人工智能、虚拟现实等新兴技术进一步提升社区的养老服务能力。

社区养老显然处于一个承上启下的关键位置，向上承接的是机构养老的压力，向下则可以弥补居家养老的很多短板。但在过去，社区养老存在着服务主体不明确、扶持力度有限等问题，而引入物业服务显然可以为社区养老提供更加有力的支撑。

随着物业服务企业在养老产业的进一步布局和专业性的不断深入，再加上智能家居、5G等技术在养老照护、远程医疗方面的普及加持，可以在一定程度上降低物业企业开展养老服务的成本，从而涌现出一批有物业背景的专业化品牌养老服务企业，带领更多物业企业参与养老服务尽早驶入快车道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101732>

（来源：优码智客云）

搭建多元化养老服务体系，让养老变成一件幸福的事

养老是“夕阳工程”，但属“朝阳事业”，为长者提供有尊严、有温度、体面的日常生活服务，构筑幸福养老家园，需要全社会积极参与，才能把养老变成一件幸福的事。

今年，自治区政协委员再次聚焦养老话题，共同为养老问题“把脉开方”。

政府兜底社会支持让普惠型养老惠及更多人

“我在调研中了解到，近年来，我区不断健全养老服务体系，初步形成了居家社区机构相协调、医养康养相结合、公办民办相促进的养老服务体系，基本实现了养老服务设施‘全覆盖’。但对于部分收入不高、积蓄不多的老年人来说，能否获得价格合理、方便可及、质量有保障的养老服务，成为目前亟待解决的问题。”自治区政协委员杨桂琴坦言，当前，我区部分地区普惠性养老服务供需存在不平衡的问题，一方面，受地方财力制约，地方政府养老服务资金投入不足。另一方面，由于城乡和地区差异明显，农村地区群众享受到的公共服务滞后于城市地区。

杨桂琴委员建议，要继续加大养老服务供给，支持县（区）建设连锁化运营、标准化管理的示范性居家社区养老服务网络，形成街道层面区域养老服务中心和社区层面嵌入式养老服务机构衔接有序、功能互补的发展格局，为居家社区老年人提供失能护理、短期托养、心理慰藉等服务。鼓励和引导民间资本参与养老事业发展，重点从加强建设规划指导、保障土地供应和加大税收优惠等方面，制定更为具体、操作性强的扶持政策，为推进养老服务高质量发展营造良好的环境。

“政府应采取有效措施，加强养老服务工作的宣传教育，提高公众对养老服务专业人才的社会评价，建立优秀养老服务专业人才表彰激励长效机制，鼓励更多的专业化人才从事养老服务业。”杨桂琴委员呼吁，要把养老服务技能培训纳入城乡就业培训范围，逐步提高养老服务从业人员工资和福利待遇，落实养老护理人员特殊岗位津贴制度，确保养老服务队伍稳定。

社区搭建平台让老人在家门口享受多元服务

伴随着人口老龄化，空巢、高龄和失能老年人的生活照料和长期照护服务需求持续增加，社区养老已成为很多老年人的养老新选择。

“调研了解到，目前，我区90%以上的老人选择居家养老，社区养老以居家养老为基础，社区养老服务为补充，结合了居家养老和机构养老的优点，克服了机构养老长期离家的缺陷，是今后发展的必然趋势。”自治区政协委员汪敬说，当前，由于我区部分社区没有为老年人提供助餐、娱乐服务等基本服务，绝大多数社区没有开展日间照料、康复护理、心理疏导、短期托养等养老专业服务，导致居家社区养老发展后续乏力。

汪敬委员建议，要制定社区养老发展五年规划，争取5年内实现全区社区（乡镇、街道）养老服务全覆盖。对新建小区，建立居家社区养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付的“四同步”机制，按每百户20平方米配建居家社区养老服务设施，民政部门参与规划评审验收。加大地方财政投入，培育发展社区养老服务机构，保障社区养老服务有效供给。居家社区养老服务机构与居家失能、失智老人签约服务，按机构养老床位的有关规定给予相关补贴。对签约为家庭养老床位的，根据实际情况完成，按规定给予适老化改造补贴。

此外，要整合一个社区或几个社区衣、食、住、行、医等资源，创新社区养老的服务项目和内容，为老年人提供多样化、个性化、体系化、嵌入式服务。可选择有条件的社区，按照全国示范性老年友好型社区创建工作要求，开展创建活动，促进社区养老服务水平不断提高。

发展健康养老服务产业让“老有所养”有“量”更有“质”

“目前，人口年龄结构老化日趋明显，老年空巢家庭数量呈上升趋势，老年照料服务的需求加大。如何发展健康养老服务产业、提高养老机构吸引力、提高养老人员专业水平，是今后需要努力的方向。”自治区政协委员魏和清说，康养产业蕴含拉动经济发展的巨大潜力，一头连接民生福祉，一头连接经济社会发展，我区四季分明，旅游资源丰富，发展康养产业条件得天独厚，应把康养产业作为我区转型发展的重要接续产业加以培养。

“建议自治区相关部门制定完善休闲康养产业发展实施方案以及扶持政策，落实康养机构补贴标准，推动康养产业转化为市场优势、集群优势、竞争优势。”魏和清委员呼吁，我区在建设休闲康养旅游度假区、休闲康养产业园、特色休闲康养小镇等休闲康养产业方面，给予各地政策和资金支持，引导扶持休闲康养产业发展，推进产业转型升级。

魏和清委员还建议，要大力推进多层次康养机构建设，对不同类型的康养机构分类施策，以更好满足不同收入水平、不同需求层次的老年人群健康养老需求，让“老有所养”有“量”更有“质”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101734>

（来源：华兴时报）

专访|赵忠：积极应对人口老龄化挑战

近日，国家发展改革委等21部门联合发布《“十四五”公共服务规划》明确，到2025年，公共服务制度体系更加完善，政府保障基本、社会多元参与、全民共建共享的公共服务供给格局基本形成，民生福祉达到新水平。其中，在老有所养方面提出，基本养老保险参保率达95%。

为什么要提出这一目标？需要在哪些方面下功夫？为何要实施积极应对人口老龄化国家战略？正在推进的基本养老保险全国统筹，将带来哪些转变？记者采访了中国人民大学劳动人事学院副院长、国家发展与战略研究院研究员赵忠。

基本养老保险参保率从现有水平90%提升到95%，意味着保险覆盖范围更加广泛，让更多群体受益

Q：我国已建成世界上规模最大的社会保障体系，从基本养老保险参保率现有水平90%提升到95%，意味着什么？为什么要提出这样的具体目标？

赵忠：我国居民人均预期寿命由1981年的67.77岁显著提高到2019年的77.30岁，人口老龄化程度不断加深，养老成为关系到千家万户福祉的大事。截至2020年底，我国基本养老保险的参保人数达到了9.99亿人，已建成世界上规模最大的社会保障体系，但基本养老保险覆盖面还有进一步提升的空间。

社会保障制度是实现再分配和共同富裕的重要政策工具，基本养老保险是社会保障制度的重要组成，是基本公共服务的重要方面。《“十四五”公共服务规划》进一步提出基本养老保险参保率从现有水平90%提升至2025年的95%。这一具体目标的提出，充分体现了政府进一步健全和完善社会保障制度的决心和方向，意味着在“十四五”期间基本养老保险的覆盖范围更加广泛，将使包括农民工、新就业形态劳动者等在内的更多群体受益。基本养老保险参保率的提高，可以更广泛地分享我国经济社会发展的果实，更好地应对人口老龄化，使老年人的生活得到基本的物质保障，做到老有所养，增强老年人的获得感和幸福感。

Q：现阶段提升基本养老保险参保率，还需要在哪些方面下功夫？

赵忠：扩充基本养老保险的覆盖面，尤其是由现在已经高达90%的参保率再提高5个百分点，还是有不小的困难。具体来说，还应在制度健全和完善、组织动员、信息传播与宣传等方面下功夫。

在制度方面，基本养老保险仍未实现全国统筹，基本养老保险跨制度、跨地区转移接续手续可能会影响部分农民工等群体参加基本养老保险。同时，由于新业态的出现，平台用工等新就业形式的劳动关系还不明确，参加基本养老的形式也存在模糊性。这些都在一定程度上造成进一步提升基本养老保险参保率的困难。根本的解决之道还是要根据我国社会经济发展的情况，稳步推进基本养老保险的全国统筹，使基本养老保险跨制度、跨地区转移接续更加便捷。顺应新业态和新就业形态的发展，进一步健全和完善基本养老保险制度体系，使基本养老保险制度对平台企业员工更加友好，具有更强的包容性，增强他们参加基本养老保险的动力。

在组织方面，要充分发挥各方力量，组织动员未参保但应该参保的群体应保尽保。具体而言，职工基本养老保险一般以工作单位为依托参保，困难不大，但应该更加关注小微企业员工的参保情况。现在组织动员的重点应该集中到个体工商户、平台就业员工和城乡居民等群体的基本养老保险扩面上，通过平台公司、工会、社区和村委会等组织来提升基本养老保险参保率。

在信息和宣传方面，要进一步加强基本养老保险制度、政策和知识的普及和宣传，使广大群众对基本养老保险制度体系更加了解，明白基本养老保险是国家实实在在为民所办的事实，更清楚地认识到基本养老保险是广大群众老年生活的重要经济和物质保障。在普及和宣传中，尤其是要关注弱势群体和低收入者、贫困人口，通过各种措施使他们了解基本养老保险制度，引导他们参加基本养老保险，使基本养老保险成为这些人群老年生活的重要保障。

“实施积极应对人口老龄化国家战略”是基于我国人口现状和未来变化趋势的必然选择

Q：党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》），提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，有何背景和意义？

赵忠：我国的人口老龄化有以下特点：第一，老龄人口规模大。2020年我国60岁及以上的人口为2.64亿人，65岁及以上的为1.91亿人。第二，老龄化速度快。从1953年到2010年的57年，我国65岁及以上的人口比例由4.41%增加到8.87%，增加了4.46个百分点；但从2010年到2020年短短10年间，该比例由8.87%增加到13.5%，增加了4.63个百分点。第三，城乡之间、东中西和东北各区域的老龄化程度不均衡。例如，从全国看，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99、6.61个百分点。总体而言，经济较不发达的农村、西部和东北地区的老龄化程度相对较高，但它们应对人口老龄化的能力相对较弱。

同时，从世界范围的经验看，仅靠促进生育的政策难以逆转人口老龄化进程，人口老龄化是我们国家今后较长一段时间内的基本国情。因此，“实施积极应对人口老龄化国家战略”是基于我国人口现状和未来变化趋势作出的必然选择。

Q：如何看待这一战略对基本养老保险问题作出的制度安排？

赵忠：人口是主要的生产要素，也是社会财富最主要的创造者；促进人口长期均衡发展，积极应对人口老龄化带来的挑战，是我国社会经济可持续发展的重要基础。

首先，积极应对人口老龄化，维持基本养老保险制度的可持续性，需要充分挖掘长寿红利，积极开发老龄人力资源。2019年我国人均预期寿命达到了77.3岁，这是开发老龄人力资源的客观条件。一方面，推行弹性退

休制度，通过基本养老保险等制度设计，激励老龄人口延迟退休，增加老年人口的劳动供给数量；另一方面，倡导终身学习理念，建立终身学习制度，提升劳动供给的质量，以更好地应对社会经济发展和技术变革。通过老龄人力资源，尤其是对60到69岁低龄老年人口人力资源的开发，一方面使低龄老年人老有所为，充分发挥余热；另一方面，减缓对基本养老保险的压力，增强制度体系的可持续性。

第二，健全和完善现行的基本养老保险制度，适应社会经济发展需要。首先，通过制度改革和政策宣传引导，进一步扩大社会保障的覆盖面。其次，继续推进城乡统筹和制度整合，进一步提升基本养老保险的统一性和保障水平。再次，适当小步延长现行15年的最低缴费年限，进一步增强缴费年限和基本养老待遇之间的关系。最后，需要多渠道增加基本养老保险资金规模和妥善运营基本养老保险基金，进一步提高基本养老保险资金使用效率。

第三，注重基本养老保险与其他社会保障制度的衔接，充分发挥社会保障制度的二次分配功能。宏观上，在维持社会保障财政资金投入总量的条件下，完善财政投入机制，明确财政投入的重点方向和领域，加强基本养老保险和社会福利体系建设，增加对农村和中西部地区社会保障的财政转移支付。微观上，推进基本养老保险等社会保险制度与社会保障制度的协调，实现社会救助与社会保险、扶贫开发与乡村振兴政策的有机衔接。更好地发挥社会保障制度的二次分配功能和社会救助的兜底功能。在试点完善的基础上，适时在全国稳步推广长期护理险，使老年人不仅收入有保障，而且服务也有保障。

基本养老保险全国统筹，有利于扎实推进共同富裕，加强我国基本养老保险体系的可持续性，有助于建设全国统一的商品市场和要素市场

Q：《建议》提出，实现基本养老保险全国统筹。这是党中央、国务院作出的重大决策部署，事关广大职工和千家万户的切身利益，事关社会大局稳定。此时提出这一要求，回应了哪些问题？将带来哪些方面的改变？

赵忠：实现基本养老保险全国统筹，是我国社会保障制度健全和完善的重要举措，是有利于个人、家庭、企业和社会的重大决策。

第一，基本养老保险是重要的基本公共服务，是二次分配的重要组成部分。实现基本养老保险全国统筹，可以更好地使全国人民分享我国社会经济发展的成果，缩小老龄人口区域之间、行业之间的收入差距，扎实推进共同富裕。

第二，基本养老保险全国统筹，可以进一步加强我国基本养老保险体系的可持续性。统筹层次越高，越有利于风险的分担，提高抵御风险的能力。全国统筹，也是基本服务均等化的必然要求。通过全国统筹，可以充分发挥我国幅员辽阔的优势，同时兼顾区域之间发展不平衡可能带来的负面影响，使全国统筹的基本养老保险制度体系成为我国先富带后富的重要体制机制。

第三，基本养老保险全国统筹，有助于全国统一的商品市场和要素市场的建设。若各地的缴费基数、费率不同，就会造成各省份之间制度环境的不公平，其后果是劳动者与市场主体不愿意前往缴费水平较高的区域。而缴费水平较高的这些区域往往是人口老龄化程度较高、经济发展相对滞后的地区，继而会导致恶性循环，扩大区域差距。“十四五”期间，实现基本养老保险的全国统筹，这对于加快构建全国统一的公平市场环境是一项利好。全国统一的市场，对市场主体更加公平，更有利于发挥市场在资源配置中的决定性作用，推动经济均衡发展，从而做大夯实基本养老保险的基础，有利于基本养老保险的良性循环。

Q：全国统筹是否意味着大家到手的养老金一样多？应该如何正确认识这一改革举措？需要哪些配套措施确保政策落地？

赵忠：基本养老保险全国统筹，并不意味着大家到手的养老金一样多。一方面，养老金的来源不仅仅只有基本养老保险，还包括企业年金或职业年金和商业养老保险。另一方面，即使就基本养老保险而言，也不会大家都一样。

一般而言，养老金来源于三个渠道：基本养老保险，也称为养老保险第一支柱；企业年金或职业年金，即养老保险第二支柱；商业养老保险，即养老保险第三支柱。基本养老保险属于基本公共服务的范畴，由政府主导，其目的是保基本，全国统筹涉及的也是这部分。企业年金或职业年金的主体是用人单位，起到提高养老待遇的作用。商业养老保险则主要是个人行为。显然，养老保险第二和第三支柱都不属于基本公共服务的范畴，也不由政府主导；来源于第二和第三支柱的养老金的多少取决于单位和个人，不会大家都一样，也不存在全国统筹。

基本养老保险全国统筹后，仅仅来源于基本养老保险的部分也不会大家都一样。现行的基本养老保险采取社会统筹与个人账户相结合的方式，资金筹集由国家、单位和个人共同负担。个人账户的部分归个人所有，显然不可能大家都一样。社会统筹的部分具有再分配功能，但个人能从社会统筹部分得到的养老金也与缴费年限、缴费水平等相关，而这些是因人而异的。

实现基本养老保险全国统筹，一方面是缩小制度带来的收入差距，使基本养老保险制度更符合共同富裕的战略。另外一方面是促进全国统一的市场建设，更有利于构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

在实现基本养老保险全国统筹的同时，还需要进一步发展养老保险的第二和第三支柱。在第一支柱保基本的基础上，充分发挥用人单位和个人的作用，依靠国家、单位和个人的同心协力，积极应对人口老龄化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101735>

（来源：快资讯）

养老产业

被“掩藏”的银发市场，拥抱老龄化下的春天

“Z世代是未来的主力消费人群”“渠道要做好年轻化”“要抓住95后00后的兴趣点”……

在这个充满挑战与变革的2021年，我们可以听到很多热词，“功效”“新法规”“直播整顿”“年轻化”等等，其中，关于年轻化的话题，从线上到线下，似乎都有一个共同的思维“抓住年轻人，做年轻人的生意”。但从反向思维来看，只有年轻人的生意是未来吗？不见得。

据京东发布数据显示，2021年1月23日至3月20日期间，京东50岁以上用户购买美妆的消费金额同比增长高达51%；苏宁315大数据表明，受中老年人欢迎的染发剂销量环比增长118.09%……而随着中国老龄化程度不断加深，中老年市场仍将持续扩张。

那么，聚焦化妆品，中老年化妆品市场到底情况如何，其潜在的需求点和增长值在于何处，行业又该如何挖掘这片银发市场？

“落后”的中老年赛道，正在增长的蓝海市场

在传统理念中，勤俭节约、注重性价比等标签是对于中老年人群的主要印象，因此对于中老年市场的挖掘并不在多数。但随着社会经济的发展和文化的提升，越来越多的中老年群体注重对于美的追求。

数据显示，伴随2021年老龄人口再次扩张，中老年人群的护肤产品消费力不断增长，50岁以上用户选择美妆护肤的消费额度同比增长率51%。有机构预测，未来中国中老年美容化妆品市场规模将超过千亿。

但纵使潜力可以看到，相比年轻人群，中老年可供选择的产品可谓寥寥无几。诸多品牌并不愿意接受或者承认自己的主要客群是中老年人，所以就目前中老年市场而言，无论是入场品牌规模、科技水平，还是宣传等诸多方面，都是较为落后的。

从不同渠道来看，由于主流品牌缺乏对该群体的关注，加之近年来短视频内容的兴起，微商、电商品牌占据着主导地位，如珂莱妮、BettyBonnie、海兰朵等在抖音双11Top商家直播榜表现亮眼，其中，珂莱妮甚至一举超越了薇诺娜、珀莱雅等品牌。

在海系、京东等渠道，记者以“中老年化妆品”进行搜索，显示的品牌多集中在珀莱雅、百雀羚、韩束、欧莱雅等老牌知名国货。

而将化妆品分为彩妆和护肤品两类，护肤品占据中老年市场的绝对主导地位，曾有机构在北京找了100位50-70岁之间的消费者，调查其生活消费方式，结果显示会护肤化妆的50+消费者达到了100%。

在销售模式上，或因受到中年人注重性价比的消费特征影响，或是中老年群体对于功效认识不足、追求便利，其基本都是以洁面、水乳、精华、面霜等套装搭配的形式售卖。而抗衰老是其最为核心的消费需求点，选择市场主流抗皱产品进行分析，价格段主要集中在100-400元。甚至，诸多美容院负责人表示，中老年消费人群占比本店美容消费人群60%以上，中老年消费者的消费能力不容小觑。

此外，市场对于彩妆的需求也在逐步提升。市场中就有诸多老年大学开设了化妆课程，并且抖音等短视频软件兴起了“给妈妈化妆”等话题内容，截止目前，#给妈妈化妆话题播放量已经达到5100万+次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101736>

（来源：C2C2新媒体）

创新“五七”模式，落实五个“老有”，以人工智能赋能养老产业

为加快健全养老服务体系，创新居家和社区养老服务模式，努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。华夏孝之源智慧居家养老服务有限公司（以下简称孝之源），坚持以党建为引领，以弘扬孝文化为初心，本着为国家分忧、帮儿女尽孝的理念，以人工智能赋能养老产业，创新形成了可推广、可复制的居家和社区基本养老服务提升行动“五七”模式，让老年人不出社区就能基本实现五个“老有”，得到了上上下下、特别是受益老年人的广泛赞誉。该公司先后两次走进人民大会堂接受表彰，创始人张梅被评为“中国好人”。

全力打造智慧居家养老“五个以”模式

孝之源创立于我国孝文化发源地之一的淄博市博山区，公司现有管理人员、人才专家40余人，服务人员3000余人，业务涵盖智慧养老服务、孝文化研究培训、智慧终端研发三大板块。近年来，制定养老服务企业标准77项、行业标准106项，被工信部、民政部、卫生健康委等部门评为“国家智慧健康养老应用示范企业”。

（一）以弘扬孝文化起航。国家要有文化自信，企业要有文化支撑。养老产业涉及面广、服务内容复杂多样、服务链条繁杂绵长，因此对服务人员个人素质、能力水平要求非常高。但从实践看，对养老服务人员仅仅依靠制度、考核都无法实现全覆盖、全时段监督约束，只有把“吾老以及人之老”的孝文化植根于每一位员工心底，方能不负“为国家分忧、帮儿女尽孝”之托。因此，从成立之初，孝之源就把弘扬孝文化作为企业发展的初心和保障，将孝文化具体细化在管理、运营、发展的终端末节。十余年的发展，孝文化已经成为孝之源筛选服务人员的“过滤网”，防止虐老、伤老事件发生的“防火墙”，企业持续健康发展的“助推器”，成为孝之源品牌最鲜明的特色。

推动孝文化转化为生产力，孝之源找准了三个抓手：一是企业经营者的身先士卒、率先垂范。孝之源创始人张梅以传说中的齐国孝妇颜文姜为偶像，言传身教、身体力行孝文化。创立之初，孝之源从承接服务博山区民政局指定的171名孤寡老人开始，用点滴孝心、辛勤汗水为老人真诚服务，为企业奉行孝文化作了良好示范。近年来，张梅先后被评为“中国好人”“全国最美家庭”“全国爱老敬老老模范人物”，两次走进人民大会堂接受表彰。二是实施“孝心服务”专业培训。孝之源把孝文化植根于企业全过程、全天候、全方位，与北京大学、山东大学、山东女子学院等院校的教授合作，联合开设孝文化培训课程，把孝文化列为员工培训考核的必选内容，对考核合格的学员颁发孝德证，所有孝之源的员工必须持《孝德证》等6证上岗，让孝文化融入到全体员工的灵魂和血液之中。三是注重考核引导。企业根据服务人员的上户次数、回访满意度、获得锦旗数量和志愿服务次数等分为五个星级，根据星级制定不同的薪金。目前，企业累计培训养老护理员、家政服务员8000余名，帮助3000余名孝心服务员上岗就业。

（二）以人工智能赋能。养老服务业作为朝阳产业，近年来成为企业竞相追逐的热门赛道。但从目前看，多数企业发展到一定阶段就迈入了“不卖产品难以发展、一卖产品开始坑老”的怪圈。孝之源能够持续健康发展壮大、连锁经营，关键在于企业找到了信息化、智能化赋能养老产业的新路径，成为区别传统养老机构、决胜养老产业赛道的杀手锏。企业开创的“互联网+智慧健康养老”服务新模式，得到了国家部委的充分肯定，中央电视台、新华网、大众网等媒体相继报道。一是政府大力引导支持，坚定企业发展路径。2017年，淄博市在探索以信息化推进民生社会事业改革中，就把孝之源以智能服务平台打造“互联网+六化”居家养老新模式

作为案例进行全市推广，为企业加快信息化发展播下了种子。二是针对老年人需求，加大智能产品研发投入。企业以智能化产品为抓手，不断加大养老智慧产品的研发投入，自主开发出企业第一代智慧健康养老终端产品“孝能通”，实现了信息咨询、紧急救助、视频通话等13项助老功能，满足了老年群体的基本需求。三是站在巨人的肩膀上，打造智慧养老服务新平台。2021年，孝之源联合人工智能世界四大巨头之一的百度公司，从可视化服务、健康大数据分析、统一平台信息化交互等维度，合力打造“互联网+智慧居家养老”服务生态，联合推出第二代智慧健康养老终端产品“孝百通”，充分满足老人和家庭的现代化、科学化、个性化养老需求。

孝之源把人工智能赋能养老产业作为支撑。目前，企业依托“互联网+智慧养老”服务新平台，打造形成了集前台线上一键接单、中台服务智能派单、后台数据分析指导运营于一体的智慧养老服务产业链，实现链接各类养老服务商1.3万余家。老年人借助“孝百通”终端产品可轻松实现人机、人人交互，根据个性化需求线上下单，平台链接服务商提供养老护理、家政服务、代办代购、医疗保健等130余种标准化服务，“孝百通”成为老年人不可或缺、长在身上的智能“器官”。如“孝百通”提供可视化的居家养老服务，老人子女、服务机构可通过视频实时察看工作人员服务情况。再如，“孝百通”提供双向可视化通话服务，一键呼叫就可实现老人与子女、服务机构之间视频通话，方便及时解决老人各种问题，为实现居家养老即可养老、社区即可养老奠定了坚实基础。

（三）以线上线下融合发展。孝之源把线上线下融合发展作为关键，充分发挥平台型企业数据储备优势，联合百度公司建立大数据平台，以线上数据分析指导下线服务商、服务站点及时精准为老年人提供服务，优化资源配置。目前，平台已纳入老年人各类信息11.9万条，形成大数据模块13个。企业根据大数据平台呈现的资源分布可视图，对老年人生活习惯、服务需求进行深入分析挖掘，并根据服务群体的区域分布特点、需求种类等前瞻布局各类服务资源，变被动服务为主动服务，实现企业服务质量更高、老年人体验感更好、服务满意度更强。比如，通过大数据分析比对发现，博山区山头街道脑血管病老人较多，企业随即与淄博市第一医院沟通设立就医绿色通道，方便老年人及时就医、及时治疗，切实提升了老有所医水平。同时，以线上数据分析指导企业线下发展，企业通过大数据平台实时分析，精准了解老年人实际需求，进一步把握养老服务产业发展规律特点，实现对行业未来发展的科学判断，以此制定更加科学的目标规划。

（四）以服务居家养老落地。根据国家大数据分析，97%的老年人是在居家和社区养老。这对基层社区提出了严峻的挑战。从目前看，大多数居家和社区养老服务还不健全、发展还不充分，亟需专业养老机构进行补充。孝之源把智慧居家养老作为主体，依托“互联网+智慧养老”服务平台，下沉嵌入社区成立老年人服务中心（站），为老年群体提供高质量助老服务，协助政府打造“一刻钟”居家和社区养老服务圈。目前，企业已设立23个居家和社区智慧养老服务中心（站），覆盖老年人近22万名。实现智慧居家养老落地落实，孝之源重点抓住了两个关键点：一是推动站点实体化运营。聚焦大多数老年人习惯线下消费的传统实际，孝之源积极布局站点实体化运营，在与老年人面对面互动中了解服务需求，为老年人提供护理、家政、助医、助餐、助洁、助浴、助行等上门服务。截至目前，23个养老服务站累计服务老年群体8.3万人次，收到锦旗、感谢信200余面（件）。二是严把服务商上门服务质量关。站点工作人员作为养老服务的“质检员”，对平台分配的各类养老服务事项都会进行电话或入户回访，对服务商的服务质量进行星级评定，确保老年人不多花钱还能享受到高质量上门服务。

（五）以全国连锁定位。老吾老以及人之老，老人老以及华夏之老。这是孝之源创新“五七”模式的初衷。连锁经营作为企业发展到一定阶段的商业经营模式，对企业盈利模式、管理模式、服务模式都提出了很高的要求。孝之源在大力弘扬孝文化、提升服务效能的同时，牢记初心使命，以全国连锁为目标，积极探索企业规模化经营、规范化运营、标准化服务，推动高品质养老服务走进千家万户。一是始终坚持微利经营。以公益优先、服务为本，积极探索更加亲民、便民、惠民、利民的服务运营模式，以最低的价格把优质服务带到老百姓家中，用优质服务、平民价格、高质量服务赢得市场份额，实现企业快速发展、规模化经营。二是坚持规范化输出模式。对全国各服务站实施统一管理、统一标志、统一策略、统一核算，确保服务站规范统一运营，提升企业服务品牌形象。三是坚持标准化服务模式。探索形成“一个中心服务一座城市，一个站点服务多个社区”的服务模式，以全流程标准化为老年人提供高质量服务。目前，企业以北京作为全国运营中心，在天津武清、河南鹤壁、山东淄博等城市成立了孝之源分公司，先后被评为“山东省养老服务标准化试点单位”“山东知名品牌”，全国各地超过8000人前来参观学习。

积极探索助力社区养老“七进”模式

（一）党建引领进社区。孝之源把党建引领作为企业融入社区、开展老年服务工作的主线。一是紧紧依靠社区党组织开展工作。服务站每到一社区，都是首先与社区党组织取得联系，在社区党组织的领导、支持下，打造“五七”模式，开展养老工作。多数地方，都是社区负责硬件建设，孝之源负责市场化运营。二是成立联合党支部和若干个党小组。条件成熟后，及时建立联合党支部和党小组，严格按照基层党组织工作要求，开展党史学习教育、我为群众办实事等活动。截至目前，已协助社区处理各种民生实事3000余件。三是充分发挥老党员的模范带头作用。鼓励老年党员把组织关系转入所在社区，加入党小组。社区“七进”，大部分都由老党员牵头负责。以孝之源博山青龙山社区服务站为例，该服务站共建立了1个联合党支部，7个党小组，有33名老党员把组织关系转入这个社区。社区养老“七进”，有“六进”是老党员牵头负责。徐建梅，是67岁的老党员，在社区养老志愿服务中表现突出，连续多年被区评为“优秀志愿者”。

（二）长者食堂进社区。民以食为天。孝之源把承办长者食堂作为企业助力社区养老“七进”的关键，积极配合街道、社区开办长者食堂，配备专业厨师为老人精心制作营养餐、提供可口饭菜。他们把互联网理念引入长者食堂，所有长者食堂均采用“互联网+明厨亮灶”模式，让老年人吃着放心。老年人可以集中就餐，长者食堂也可以为老年人送餐，或到老人家中做饭。同时，以长者食堂为载体，以助餐服务为基础，企业进一步丰富拓展日间照料、精神慰藉等综合服务功能，把长者食堂打造成老年人“幸福驿站”。如，位于张店区车站街道的孝之源新华社区长者食堂，每日就餐老人络绎不绝，经营异常火爆。截至目前，新华社区长者食堂已为1000余名老年人提供助餐服务近4.42万人次，获得老年人广泛好评。

（三）医疗保健进社区。孝之源把链接各类医疗服务机构作为助力社区实现老有所医的基础，以多种方式为老年人提供高质量医疗健康服务。一是设立“健康讲堂”，协助社区卫生服务中心（站），宣传普及疫情防控、健康防病科普、老年人健康生活方式等知识，传播积极健康的生活理念，同时为老人建立健康档案。二是加强与名医、名院合作对接，与山东齐鲁医院、淄博市第一医院等建立战略合作关系，不定期邀请高层次专家、大夫到社区为老年人开展义诊活动，并为老年人提供关于糖尿病、腰腿疼痛、心血管疾病等常见疾病的健康咨询。三是致力于解决看病难、看病贵问题，牵手瑞康互联网智能医院，整合线上医疗资源，通过孝百通产品为社区老人提供远程问诊、专家会诊及健康指导服务，让老百姓在社区乃至足不出户就能享受到全国知名专家的诊疗。

（四）文体娱乐进社区。孝之源把文体娱乐作为助力社区服务老年群体的重要抓手。一是举办各类公益文化培训，联合开展送戏下乡、文化艺术周、广场舞展演、原创文艺作品大赛等活动，丰富老年人的精神生活。二是组织各类老年社团，为不能出门的高龄老人、失能老人、独居老人、残疾老人上门义务演出、志愿服务。三是组织成立老年兴趣团，如歌唱队、瑜伽队、舞蹈队、太极拳队等，通过组织开展比赛或者演出活动，为老年文艺爱好者提供展示文艺特长的平台。四是每个服务站均配备老年健身器材、棋牌室等，满足老年人文体娱乐的不同需求。

（五）养老设施进社区。孝之源把助力社区完善各类设施建设作为服务老年群体的保障，为老年人提供多种优质便捷的综合服务。一是助力社区实施适老化改造。根据老年人居家养老需求，对老年人家中的房门、卧室、如厕洗浴设备、厨房设备等7大类30多项进行适老化改造。二是助力社区实施智能化助老。对有智能化需求的老年人，协助社区入户帮老年人免费安装智能化设备，并手把手教会老人使用各种智能终端，确保老人在家可享受养老护理、家政预约、健康咨询、医疗保健等服务。三是助力社区完善公共服务设施。拓展社区日间照料中心功能，协助打造康复理疗、娱乐活动、嵌入护理等功能。同时，协助社区对路面、走廊、楼梯等公共区域进行适老化改造，让老人在社区活动更为方便。

（六）志愿服务进社区。孝之源追寻总书记足迹，在承德市高新区滨河社区养老服务站等地考察学习时了解到，总书记非常重视“以老养老”问题。他们把志愿服务进社区作为“以老养老”的实践平台，围绕老年人需求组织形式多样的志愿服务活动。养老志愿服务队以退岗不退色理念，发挥低龄老年人余热，定期为失能、半失能和高龄老人提供生活照料、健康帮扶、精神慰藉等居家养老上门服务。近年来，孝之源先后组建了龙驰义工队、春馨义工队等73支爱心助老服务队，招募中老年志愿者2300余名，携手社区开展助老服务，定期组织健康讲座、书画笔会、文艺汇演等活动，为独居、孤寡、困境老人提供生活照料、精神慰藉、医疗保健、救助帮扶、应急救援等志愿服务，让老年人生活得更更有质量、更加幸福。目前，爱心助老服务队已完成各类志愿服务超30万个小时，帮扶弱勢老人2000余户，收到爱心款物价值超过120万元，爱心助老服务得到了社会广泛认可，孝之源被评为“山东省抗击疫情优秀志愿服务组织”“山东省四个一百最佳志愿服务组织”“淄博市慈善事业突出贡献企业”。

（七）智慧居家养老进社区。智慧居家养老以“智慧+居家”为特色，以“五个以”为载体，大幅度提升老年群体的管理、服务效率，有效破解居家和社区养老难题。孝之源创新实施互联网+智慧健康养老服务，助力社区实施智慧化居家养老。以人工智能服务为特色，通过一个信息整合平台、一套智能设备，满足老年人生活照料、医疗保健、家政服务、人文关怀等个性化需求。以大数据平台分析为支撑，全方位掌握老年人身体健康状况和需求特点，为政府、社区做好养老服务提供了数据支持和信息参考。截止目前，孝之源已提供居家养老服务8.3万人次，无一投诉和举报。

几点启示

孝之源脚踏实地、久久为功，深耕养老服务产业多年，形成了良好的发展基础、资源储备和市場口碑。创新打造的“五七”模式最为突出的是六大特色：一是以党建引领养老产业和企业的发展；二是以弘扬孝文化为初心使命；三是以人工智能赋能养老产业；四是以志愿服务实现“以老养老”；五是在社区就能基本实现党中央、国务院提出的五个“老有”；六是五位一体、七进合一，系统集成、协同高效。可以说，居家和社区基本养老服务提升行动“五七”模式，发展潜力大，可推广、可复制。华夏孝之源规划“十四五”期间发展到1万家居家和社区智慧养老服务站，带动300万人就业，服务3000万老人，实现100亿元营收的目标可期。该企业的发展模式，对养老产业发展具有很强的借鉴性。

（一）找到正确的发展路径是关键。当前许多养老服务企业之所以经营不长久，主要根源是企业在服务老人和实现盈利之间找不到结合点、突破口，不是在坑老骗老中断送发展，就是在无法盈利中失去发展。市场化背景下，养老服务企业必须找到正确的发展路径，才能夯实持续健康发展的基。孝之源秉持“有解思维”，以孝文化立根，通过培训、考核提升人员素质、稳定服务队伍；以科技赋能，通过开发智能化产品提高服务质效、拓展盈利渠道，解决了企业发展的“零和博弈”问题，为同类企业发展提供了一条可复制的路径。

（二）建立开放共赢的发展逻辑是重点。在新的发展格局下，企业闭关自守、一人独舞没有出路。只有秉承开放理念，坚持互惠互利、合作共赢，才能在市场需求多样化、复杂化、品质化的条件下，相互赋能、健康发展。孝之源广泛链接各类市场主体，最大限度满足纷繁复杂、个性多样的养老服务需求，实现对老年人的贴心服务。同时，注重链接诸如百度、瑞康互联网智能医院等高端优质资源，充分发挥自身扎根基层、直通用户的优势，为高端企业拓展服务对象接上“手脚”，也为自身向高端、高质、高效发展打通“任督二脉”，实现企业间合作共赢。正是凭着长远的眼光、宽敞的胸怀，孝之源找到了企业的发展逻辑，摆脱了行业低水平同质化内卷，把企业推上一条新赛道，为企业未来发展注入了不竭动能。

（三）持续推进人工智能产品迭代升级是核心。面对经济社会的快速发展、群众对美好生活追求的不断提升，企业要立于不败之地，就要跟上时代的发展步伐，让创新成为企业发展常态，不断迭代升级产品和服务。孝之源坚持向“阳”而生，始终以满足老年群体的需求为目标，从不断更新的需求中挖掘商机、丰富产品和服务供给，从简单的提供物业维修扩展到130余种上门服务，从电话接单平台到人工智能服务平台，从仅有13项功能的基础产品到拥有800余项功能的智能产品，企业依靠持续的产品和服务创新走在了行业前列，培育了源源不断的发展后劲。孝之源的智慧居家养老人工智能产品，坚持“一步领先、步步领先、遥遥领先”的理念。在一代产品“孝能通”的基础上，与人工智能世界巨头百度公司合作生产了二代产品“孝百通”。半年后，他们将联手打造“孝百通”升级版，置入互联网智能医院软件。一年后，他们拟联手打造智慧居家养老机器人“孝顺通”。

（四）着力构建良好的发展环境是根本。规模小、利润微、资产轻的养老企业要发展，离不开政府助力。纵观孝之源的发展历程，市委信息化推进民生领域改革的举措，让其第一次接触到信息化的理念，对企业选择发展方向产生了重要影响；博山区从提供几百平米场地到两千平米场地，再到新增三十亩场地的鼎力支持，成为其快速发展的重要基石；下一步，随着财政部、国开行对小微企业、轻资产企业的金融支持政策的落地，孝之源将有望突破资金制约，迎来新的发展飞跃。社会化养老产业，既是市场化的产业，也是事关社会稳定健康发展的民生事业，党委政府要加大关心支持力度，在其发展方向上正确引导，在政策规定上予以保障，在土地、资金等生产要素供给上大力支持，助力行业快速发展、企业健康成长。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101737>

（来源：中国山东网）

科技助老：探索构建2.6亿老年人的智慧康养未来

新冠疫情加速了社会的全面数字化，也让更多人认识到老年人在数字时代的困境和需求。2021年，智能化服务适老化问题首次写入政府工作报告，“适老化”一时成为政策热点。七普公布后，我国老龄化程度及发展速度成为全社会焦点所在，这让“适老化”从面向单一人群的问题，走向为所有人服务的问题。

1月12日，腾讯科技向善创新周科技助老圆桌论坛启幕，邀请中国老龄产业协会科学技术委员会主任王永春、中国人民大学社会与人口学院教授房莉杰、智慧健康养老产业联盟秘书长吴昕、北京首开寸草养老服务有限公司总经理王小龙、腾讯SSV银发实验室技术负责人，腾讯TEG安全平台部基础研究负责人刘永生探讨科技助老的需求、场景与创新，腾讯研究院高级研究员陆诗雨主持论坛。

智慧养老产品供给量上升，产业生态尚在发育

智慧健康养老产业联盟秘书长吴昕指出，从产业基础层面来看，我国智慧养老产品供给提升很快。“智能可穿戴设备，我国一年的出货量约1.07亿多部，占全球需求量25%以上；血糖仪、血氧仪等便携式设备检测设备，出货量近亿台，超过了全球产能的70%。”当下问题的关键在于我们产业供给没有形成生态，这需要全行业共同努力来促成。

腾讯安全平台部AI安全专家刘永生则表示，从腾讯实践来看，目前科技助老产品在技术方面仍需克服许多挑战，例如，智能防跌倒产品研发仍面临数据缺乏的挑战，通过模拟跌倒的方式建立数据集的效率还需要进一步提升，如果相关产业生态可以快速建立起来，产业上下游合作更加紧密通畅，则能大大降低研发成本。

供给侧改革与需求侧培育应同时进行

尽管近年来老年人可支配收入一直在提升，但是智慧养老需求侧一直没有真正活跃起来，老年人对科技产品的认知态度与消费意愿也是制约行业发展的重要因素之一。

就此问题，各位专家从不同视角提出了观点。吴昕认为，新基建是智慧养老产业发展的基础，可以使数据和信息的流通更加充分，从而大幅降低产品研发的成本，促进智慧养老产业的发展。

针对受限认知观点，市场需求未被充分释放的问题，王永春提出要“抓两头”，在供给侧改革的同时进行消费侧培育，培育老年人对科技产品的积极认知，优化老年人的消费结构，让更多老年人受惠于现代科技。

面向老年人根本需求，科技服务“不着痕迹”

房莉杰表示，老年人普遍渴望的是与社会连接，是被社会所需要所尊重，而不仅仅是“被养”，科技在此环节有很大的作为空间，应当自然融入老年人日常生活中，面向老年人根本需求，但又能“不着痕迹”地服务好他们。

陆诗雨指出，2021年，腾讯研发的“养老助餐微信刷脸”支付终端在广东省深圳市南山区海珠社区党群服务中心邻里之家助餐点投入使用，老人们不用带手机和助餐卡也能吃上可口的热乎饭，科技无形地融入到老人们的生活中，提高了老年人的生活便捷度。

论坛最后，王永春指出，随着科技发展与生态建设的优化，人工智能、虚拟现实等前沿信息技术也越来越多地应用到养老领域，未来还可能出现在虚拟世界里陪伴老人的元宇宙产品，为老年人带来精神疗愈和情感寄托。

<http://www.cnscf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101738>

（来源：中商网）

健康管理

苗鹏带领国药济世打造“互联网+健康管理”平台，助力提升人们健康素质

随着“互联网+”在医疗健康领域不断延伸，近年来，尤其是新冠肺炎疫情后，我国健康管理行业中“互联网+健康管理”的模式发展迅速，逐渐成为行业新标配，推动越来越多企业开始深耕这一赛道。其中，国药济世推出的汇医通智慧健康管理服务系统，便是以“互联网+健康管理”为核心，满足用户全生命周期健康管理需求。

据了解，国药济世始终坚持“源悬壶济世心，铸大国栋梁材”的理念，以用户为中心，依托互联网及企业健康管理医疗资源，在行业内发布了的汇医通。汇医通功能齐全，能够为用户提供全方位、高品质的服务，推动了健康管理行业的高质量发展。

汇医通集远程医疗、心脏监护、血糖血压监控、120急救、亲情互联、健康管理方案、糖尿病干预系统、预警系统等八大功能于一身，串联起了健康管理行业中相对独立的医疗服务场景。以预警系统功能为例，此功能“一种智慧养老预警系统”的发明专利，填补了中国健康管理领域健康预警的空白，该系统可实时传输汇医通用户健康指标，运用人工智能大数据判定低风险、中风险、高风险人群，并针对不同人群给予合理的健康管理方案。预警系统的特点，汇医通用户与儿女端、社区机构、企业服务机构实时共享健康数据及预警建议方案，延时不超过1秒，特设有一次误判或滞后推送。

如今，汇医通已覆盖超20余万用户，靠科学的生活方式健康管理方案让上万名二型糖尿病患者、脂肪肝患者借助汇医通健康管理服务平台的生活方式指导停停停药，且指标正常。

苗鹏作为国药济世(海南)科技发展有限公司及北京益生研的“掌门人”，未来，将继续带来国药济世深耕健康管理领域，汇聚医疗资源，进一步为用户打造更全面、完善的健康管理服务，满足用户对健康生活的需求。

<http://www.cnscf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=101739>

（来源：快资讯）

养老金融

光大理财张旭阳：陆续实现养老理财产品全布局

养老理财试点日前正式开启。作为首批四家养老理财产品试点机构之一的光大理财，其首款养老理财产品——“颐享阳光养老理财产品橙2026第1期”于2021年12月6日已正式面向青岛地区销售，第二款5年期封闭式产品“颐享阳光养老理财产品橙2027第1期”产品于2022年初也已完成销售，均受到投资者的欢迎。

养老理财产品应具备哪些特性？光大理财在养老理财产品体系规划方面有何布局？就上述问题，光大理财董事长张旭阳日前接受了《经济参考报》记者专访。张旭阳表示，养老理财产品定位为长期、稳健、普惠理财，作为试点机构，最重要的还是靠产品的业绩表现和投资能力的提升去吸引投资者，调动广大投资者对中长期期限的预防性投资需求，通过中长期的策略安排，帮助投资者共同分享中国经济发展的成果。

“真”养老理财产品应具备三特性

银保监会2021年9月发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，工银理财在武汉市和成都市，建信理财和招银理财在深圳市，光大理财在青岛市开展养老理财产品试点。试点期限暂定一年。养老理财试点揭开序幕。张旭阳表示，本次养老理财试点是金融监管部门深化金融供给侧结构性改革、推动共同富裕的重要举措之一。过去行业中也有以“养老”命名的理财产品，但2020年以来，监管部门持续清理名不符实的带有“养老”字样的理财产品，意在使养老理财产品洁净起步。

他说，四家试点机构正式发行的以“养老理财”冠名的“真”养老主题产品，将主要体现为“长期、稳健、普惠”三个特性。所谓“长期”，是指可通过养老理财产品调动起投资者中长期的预防性投资需求，通过中长期的策略安排，发挥银行理财多资产、多策略配置的优势，让投资者获得长期可持续的投资回报。所谓“稳健”，是指在产品管理上，设计有更加健全的风险管理机制，采取非母行第三方独立托管等措施。所谓“普惠”，是指设定产品低起投资金额与最高投资额，设置最优费率，覆盖更广大投资者，践行共同富裕理念。

他说，在产品设计上，养老理财的产品设计与养老基金的养老目标风险FOF（基金中的基金）和养老目标日期FOF较为相似。但因养老理财产品“长期、稳健、普惠”的三个特性，养老理财产品会更加匹配投资者的生命周期和长期养老需求。

陆续实现四种类型产品全面布局

作为首批试点的机构之一，光大理财在养老理财产品体系规划方面，重点布局了两条产品线。一是封闭式产品，采用5年封闭形态设计养老理财，参考海外成熟模式及国内公募基金“目标日期”的投资策略，充分发挥银行理财大类资产配置优势，根据国内市场实际，通过资产配置“倒U型下滑曲线”的设计，实现“老有所依”的投资愿景；同时为满足客户的流动性需求，光大理财将增加定期分红机制，逐步实现季度、半年分红。二是开放式产品，该类产品在产品形态设计上将覆盖三种设计理念：第一，按照定期开放，每笔投资资金最低持有5年形态进行设计；第二，产品成立1年以内定期开放，产品成立满1年后，封闭运作；第三，按照每月定期定额投资形式设计产品，最少定投60期，引导投资者定投至60周岁。“光大理财将在2022年上半年陆续实现养老理财四种类型的全面布局。”张旭阳表示。

谈及光大理财在养老金融方面的特色和优势时，张旭阳表示，首先，在产品设计和投研能力方面得到了市场和投资者的一致认可。其次，依托光大集团的战略协同赋能。光大理财通过养老理财产品试点串联起集团旗下大健康平台生态圈的相关企业，围绕金融、康养和医疗相结合，真正打造出全链条产品。

增强与广大投资人投资理念互动

张旭阳特别指出，希望投资者可以转变观念，养老理财针对的不仅是老年人客群，并不是“老年人才需要购买养老理财”，也不是退休了再去做养老规划。养老规划越早越好，即使是年轻时少积累一些，但也要开始积累。“投资者需要靠养老理财产品获得稳健的长期可持续投资收益，帮助解决养老第三支柱问题。”

谈及养老理财产品发展面临的挑战，张旭阳说，所有的困难都来自能力，要将投资者的生命周期和长期养老需求相匹配，通过投资者教育，增强与广大投资人投资理念的互动。要引导投资人的投资偏好从现金管理类、短期产品不断过渡到长期产品，为投资管理人打开风险预算。“因为期限越短，可选配置越有限，对于长期限产品，管理人可以更加富有弹性地灵活配置资产。这样才能跟上中国经济发展的步伐，让投资者有稳

定的获得感。”

张旭阳说，作为养老理财的试点机构，最重要的还是靠产品的业绩表现和投资能力的提升去吸引投资者，调动广大投资者对中长期期限的预防性投资需求，通过中长期的策略安排，帮助投资者共同分享中国经济发展的成果。光大理财有能力，也有责任做好本次试点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=101740>

（来源：晨财经）

社会保障

养老金上调，高龄老人有倾斜照顾？上海老人还能得到哪些优待？

现在，众所周知，中国各省、市在提高养老金时，在具体提高方案中有倾斜调整，那么，你倾向于谁呢，一般来说是倾向于高龄的老人，但是，高龄是暧昧的概念，没有法定的正确定义，在我们越来越好的社会方面，对老年人有什么样的福利措施呢？怎么认定的呢。

首先，国家级民政部制定的高龄标准是80岁以上的老年人，在《民政部关于建立高龄津贴补助制度的先行地区的通报》中，明确了将80岁以上的高龄者纳入津贴补助金的享受范围，各地采取具体措施，要求符合条件的老年人按月支付高龄津、补助金等。

这个国家的高龄标准的制定实际上与我国的平均寿命有关，国家卫生健康委员会最新发布的第十三个五年计划期间，我国的人均预计寿命从2015年的76.34岁上升到2019年的77.3岁，因此，一般认为80岁以上的老人被认定为高龄，可以享受民政部门的补贴和补助金，这扇团扇在国家中，平均寿命最长的省市是上海市，2020年上海市民的平均期待寿命达到83.67岁，与发达国家和地区一样持续保持着领先的寿命水平。

国家给予的老年人的认定、津贴和补助金的要求在各省落实的情况下，必须根据各省的实际情况进行具体调整，具体制定，除了各省、市贯彻国家民政部的要求外，还存在本地区特殊的老年扶助，各省的认定和补助金不一致，上海作为我国经济最发达的省份之一，对老年人有很多补助金和扶助措施，接下来，介绍上海给老年人的认定和补助金。

上海老年人的认定，一般被称为“长者”，一般超过男女65岁以上被认定为“长者”，到了80岁，就会被民政部认定为“高龄”，所以在某种程度上，在上海，年龄达到65岁以上的话，可以根据年龄得到不同等级的补助金。

1.关于提高养老金，与全国政策基本一致，实施“倾斜调整”原则，例如，上海2021年和2020年的养老金提高案中，对于男性65岁、女性60岁的人，养老金还会增加20元，当然，全国的养老金提高案也有类似的倾向。

2.除此之外，上海老人的年龄达到65岁，就有资格在上海市领取补助金，年纪越大津贴越多，老年人到了65岁，可以向人社部门申请敬老卡，每月计算金额，每季度支付一次，上海市的补助金一般都在“敬老卡”里，敬老卡可以在各种场合使用，也可以用于支付，用途非常广泛，如下。

上海市65岁至69岁老年人每月领取75元补贴。

上海市一位70岁到79岁的老人每月都要领取150元的津贴。

上海市一位80岁到89岁的老人每月都要领取180元的津贴。

上海市90岁到99岁的老人每月都要领取350元的津贴。

上海市100岁以上老人每月领取600元补贴。

3.其他福利和扶助，主要是一些非货币化的扶助政策，可以有效降低上海老年人的日常生活支出，提高老年人生活的便利性，例如，6个收费公园对65岁以上老人免费（上海大多数公园都是免费的，少数收费公园）；60岁以上上海籍老人免费接种肺炎疫苗；住院检查医生实施“五优先扶助：优先挂号、接受检查、化验、取药”“80岁以上老人为遗嘱公证免费上门，50辆无障碍出租车免费预约使用等。

这是对国家和当地老年人的善意，一个国家的文明经济越发达，对老人越亲切，如果老人能忍受吉尼斯纪录的话，肯定更好，总的来说，老人的寿命越长，国家给予的补助金越多，考虑也越多，我希望老年人的晚年生活变好。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=101741>

（来源：妮思老师小课堂）

养老金新规，“工龄挂钩”将取消，金额上调到“180元”

导语：很多人找工作不仅关注对应的医保社保，还有以后退休的养老金。毕竟时代不断的进步与发展，国家出台养老金的政策也在不断改良，非常重视养老方面的问题。近几年来，国家在养老政策方面也出现了诸多的调整，不断的提高水平以及优化。紧跟小编的脚步，一起来了解更多相关知识吧！

以往养老金都与我们工作年龄息息相关，如今不再与他挂钩。如果想要实施这一项政策相关的政府部门一定需要进行很大的改良，并且取消以往的相对应政策，这件事情也引发了当下社会的轰动。

首先实施这项政策的首要地点便是繁华都市上海，实行的方式以定点的模式进行展开。如今仍然属于实施尝试的阶段，并不确定将来能否在全国实行推动，最后的结果还需要这次的尝试得出反馈才能决定。

养老金新政策的优劣势有哪些呢？

新政策的推动引发网友们的热议，这件事情对于大家的生活有怎样的影响呢？根据数据统计这个新推行的政策，对于老年人来说相当的友好，而并且有一定的优势。在国家的单位或者是相关的事业单位，完全没有太大的影响。

不太懂的人小编在这里举一个例子，当一个人在一家公司工作20年，退休后的一个月工资大概有3000多块，根据基础工资的标准再增加70块钱。但是实施了这个最新的政策，每个月将会领取多30块钱，那便是100块钱。所以推出养老金最新的政策，大部分人的养老金都会收入比较多，并且增加的数额也比较多。

如果是根据一个人的工作年龄来计算每个月领取的金额，将会少于最新政策所计算的增加金额。通过旧政策与新政策的对比，我们就可以发现原来的政策并不能为老人带来太多的养老保障以及资金，而且原先有的政策不太完善，所以推行新政策对于老年人来说无疑是一件值得赞扬的事。新政策推行，必然无法满足所有人理想的需求。尤其是一部分需要自己缴费的老年人新政策推行，每个月增加的金额反而变少了。

原本能拿到100多块，因为新政策的实施反而减少了20多块，这种情况也是会出现的，所以这件事情也引发了不同的观念以及想法。很大一部分人都认为这个政策不太合理，取消了工龄与养老金之间的连接关系，总会出现不平等的事情，特别是对于长期缴纳养老金的人来说，完全没有太大的优势，并且在退休之后没有享受到相关的养老保障以及福利待遇。

退休金的金额根据购买社保的金额来决定。没有一直缴纳社保，退休之后领取的养老金必然不同于一直交社保的人。尤其是在缴纳社保期间，出现断续的情况，领取的福利待遇也有所差别。

养老金新政策提示着年轻人应该怎么做呢？

通过养老金的新政策告诉我们，一定要在年轻时候坚持缴纳社保以及公积金，有一定的条件下保证公积金的缴纳，这将会影响到我们退休之后的待遇保障。缴纳的资金达到一定的标准，必然能够稳固我们老了之后的生活。

养老金的概念便是通过我们现在缴纳的部分资金来保障我们以后的生活，毕竟人到一定的年纪，完全没有挣钱的能力，可以通过这些养老金来解决日常生活问题。这次养老金新政策的变动自然会引发很多人的想法。

养老金新政策所面向的人群

但是我们也理解新政策所面向的都是大部分人群，而不是小部分人群。这些自行长期缴纳社保的人员付出的必然与回报的不太成正比例。很多人属于国家单位，工作二十多年，养老金不再与工龄挂钩也会亏损很多，因此大家也要以正确的心态对待推行的新政策。

对于新政策的推行，国家重点考虑的必然是社会整体的利益。所有的政策都不是完美的，都在不断的完善与改良，所以大家也没有必要对于这些事情太过激进，相信国家会更加优化与保障我们的老年生活。

透过这次养老金的新政策，可以发现国家不断改进完善养老保障制度，持续为大家带来诸多福利待遇。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=101742>

（来源：路易斯日记）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！
感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考